



**Dr Guy Moreau :
nouveau
médecin-chef**

Page 5



Bazar annuel

Pages 10 et 11



La qualité des soins

Pages 6 et 7

Montfort dit adieu à son extraordinaire président-directeur général

Les employés de Montfort se sont rassemblés à l'auditorium le 26 novembre dernier pour rendre hommage à Gérard Savoie à l'occasion de sa dernière journée à Montfort.

Malgré plusieurs mois de préparatifs faisant appel à de nombreux membres du personnel, la cérémonie fut une surprise totale pour l'homme qui a dirigé l'Hôpital pendant presque un quart de siècle.

Animée par Marcel Pilon, qui n'est pas seulement un porteur chevronné mais aussi un excellent maître de cérémonie, la rencontre a permis à l'équipe Montfort de dire merci à un président-directeur-général extraordinaire.

Rappelons-nous que c'est M. Savoie qui, grâce à ses talents de visionnaire et à son leadership avant-gardiste, a dirigé la construction de l'aile A en 1992, la lutte SOS Montfort ainsi que le grand projet de développement qui est à transformer l'établissement en un hôpital humaniste ultramoderne de grande envergure.

Diane Tousignant et Yves Pagé, deux employés qui oeuvraient chez-nous avant 1997, ont fait l'éloge de M. Savoie en disant que, s'ils sont restés malgré les incertitudes que la crise suscitait, c'est grâce en grande partie à la confiance qu'il inspire.

Aussi, un diaporama a fait revivre certains des grands moments de la carrière de M. Savoie. Ce fut un moment émouvant. Dans les mots du conseiller principal Michel Tremblay, « Il n'y avait



Gérard Savoie

pas beaucoup d'yeux secs dans la salle. »

À la fin de la cérémonie, on a remis deux souvenirs à M. Savoie. Le premier était un morceau de fil électrique qui a joué un rôle important lors des négociations avec le gouvernement menant au



projet de développement. Expliquons-nous. En 2000, il y eut un incendie mineur dans l'hôpital. Cet incendie fut causé par des fils électriques si désuets qu'ils posaient un risque à la sécurité des employés et des patients. Après l'incident, M. Savoie apporta un morceau de fil à une réunion avec les représentants du ministère de la Santé en guise de preuve qu'il était grand temps d'investir dans la rénovation de Montfort. M. Savoie a toujours gardé ce fil dans son bureau; selon lui, il valait quelque 300 millions de dollars!

Le morceau de fil lui a été remis dans un élégant encadrement, symbolisant le succès de l'établissement qu'il a dirigé avec tant de succès pendant plus de 23 ans.

Le deuxième cadeau était un « scrapbook » dans lequel un grand nombre de membres du personnel avaient inscrit des messages et apposé des photos ou des illustrations tous plus touchants les uns que les autres. Cet album souvenir rappellera à M. Savoie ses années de travail, d'amitié et d'aventure à Montfort.

Enfin, M. Savoie a prononcé quelques mots à l'assemblée. « Je ne pense pas que beaucoup de p.-d.g. reçoivent un au revoir comme celui-ci, » dit-il, en ajoutant que ce geste collectif l'avait touché profondément.

Ainsi se termina la dernière journée de Gérard Savoie à Montfort - une belle conclusion à une carrière extraordinaire. M. Savoie manquera à l'équipe entière, qui d'ailleurs lui souhaite bonne chance dans tous ces projets d'avenir.

La recette du bonheur !

Patricia Monany-Nouraly, IA
Programme de santé mentale,
HDJ, Hôpital Montfort

Nous serions plus heureux si nous avions plus d'argent, n'est-ce pas? Et si nous avions plus de temps, et plus d'amour! Et si.....

Nous arrivons à nous convaincre que notre vie serait meilleure si nous nous mariions, avions un enfant, un nouveau travail... Puis nous franchissons ces étapes. Ensuite nous sommes frustrés parce que les enfants ne sont pas encore assez grands, et que ce serait bien SI...

Après cela, nous sommes soucieux d'avoir des problèmes avec nos ados. Ce sera tellement mieux quand ils deviendront enfin adultes!

En attendant, on se dit que notre vie sera parfaite quand notre conjoint trouvera enfin un tra-

vail stable, quand on pourra changer de voiture, quand on ira en vacances vers une destination de rêve. Mais, on sera vraiment tranquille quand nous serons enfin à la retraite.

Ne remettons pas notre bonheur à demain.

La vérité, c'est qu'il n'y a pas de meilleur moment pour être heureux que... **MAINTENANT !!!**

Si ce n'est pas maintenant, quand y arriverons-nous? Notre vie sera toujours pleine de défis. C'est quand même mieux de l'accepter et d'être heureux DE TOUTES FACONS.

Le bonheur est une suite de petits moments de plaisir, et il se tricote jour après jour.

Sachons apprécier chaque moment que nous vivons et aimons-le d'autant plus que nous le partageons avec quelqu'un de "spécial"... le temps ne nous attendra pas.

Cessons donc d'attendre...

- que la voiture soit payée.
- d'avoir une nouvelle maison.
- que les enfants volent de leur propres ailes.
- de retourner faire des études.
- de perdre ou de reprendre du poids.
- de partir en vacances
- de vous marier.
- de divorcer.
- d'avoir des enfants.
- d'être enfin à la retraite.
- que la violence cesse.

Il n'y a pas de meilleur moment que **MAINTENANT** pour être heureux. Le bonheur est un voyage, pas une destination

- Travaillons comme si nous n'avions pas besoin d'argent.
- Aimons comme si vous n'avions jamais été blessé.
- Dansons comme si personne ne nous regardait.

- Aimons chaque seconde qui passe, elle ne reviendra jamais,
 - sourions, rions, aimons la vie, aimons notre vie, aimons ce que nous faisons
 - faisons ce que nous pouvons pour se voir réaliser nos rêves.
 - soyons sensibles et attentifs aux dons de la nature.
 - Apprécions la douceur d'un débordement de tendresse.
 - Nous réveiller à l'aube avec un cœur léger et rendre grâce pour cette nouvelle journée où il nous est Permis d'aimer
 - Méditons ensuite sur l'extase de l'amour;
 - Et revenir à la maison au crépuscule, remplis de gratitude;
- Bonnes fêtes à tous.

**VIVONS VOS REVES
NE REVONS PAS VOTRE VIE**

Centraide 2009

Nous sommes
à 104 % de notre
objectif, don en
argent 20 543,54 \$.
Mille mercis!



Le projet Nouveau Montfort

2^e phase complétée au 2A

Avec le déménagement, le 12 décembre dernier, de la salle de réveil, de la chirurgie d'un jour, de l'unité pré-op et de l'ouverture de nouvelles salles d'opération, une phase importante du projet Nouveau Montfort se concrétise.

VOICI LES PRINCIPAUX CHANGEMENTS ASSOCIÉS À CE DÉMÉNAGEMENT :

Capacité

Malgré que les nouveaux espaces permettent une plus grande capacité de volume, l'augmentation de volume s'effectuera progressivement à compter d'avril 2010, en conformité avec le plan d'exploitation de l'hôpital.

Changement du flot de la circulation

Ce déménagement entraîne des changements dans le flot de circulation. À compter du 14 décembre, la clientèle se présentant à la chirurgie d'un jour et à l'unité pré-op entrera par le nouvel accès au 2A (près des ascenseurs publics dans le vestibule de l'aile A). Un deuxième accès, via le couloir de service de l'aile B, sera limité pour le flot interne (déplacement des patients sur civière)

Nouveaux équipements et systèmes

Montfort a fait l'acquisition de plusieurs nouveaux équipements et de systèmes qui viennent rehausser la qualité et la portée des services. On retrouve parmi ces nouvelles acquisitions des lampes chirurgicales pour toutes les salles, de nouvelles tables d'opération, de nouveaux moniteurs cardiaques, de nouveaux appareils d'anesthésie, des ordinateurs sur bras articulé, un navigateur gamma GPS, un défibrillateur biphasique, un système de réapprovisionnement à doubles casiers ainsi qu'un système de cabinets décentralisé pour la distribution des médicaments et narcotiques.

Nouvelle politique de code vestimentaire en vigueur dès le 11 décembre 2009

La politique de code vestimentaire a été révisée en fonction des nouveaux espaces au bloc opératoire. Les zones restreintes et non restreintes ont été modifiées. Le corridor périphérique est maintenant une zone restreinte, ce qui signifie que tout le personnel qui entre dans cette zone devra porter les vêtements chirurgicaux appropriés. Dans le cadre de la politique, il est absolument essentiel que les vêtements chirurgicaux soient changés lorsque le personnel quitte l'Hôpital et lorsqu'il y revient.

Chirurgie minimalement invasive

Les deux nouvelles salles de chirurgie minimalement invasive seront opérationnelles en janvier 2010. Nous vous fournirons plus de détails à ce sujet dans le Journal Montfort de janvier 2010.

À nouveau, le succès de cette phase se doit à l'engagement du personnel. Depuis plusieurs mois le groupe d'utilisateur du 2A se rencontre pour planifier les multiples composantes nécessaires à l'ouverture de ce secteur. Sans engagement de l'équipe clinique et de tous les services de soutien, il aurait été impossible de mener à bien cette phase.

La fin de cette 2^e phase marque le début de la dernière phase de rénovation au 2A qui comprend plusieurs petites phases, dont la rénovation de la salle d'opération no 5. Cette dernière phase se terminera en avril 2010.

LES PHASES COMPLÉTÉES EN DÉCEMBRE 2009

Ouverture du satellite d'imagerie diagnostique au Service d'urgence

Le 21 décembre nous prévoyons l'ouverture de

Emplacement

SECTEUR	EMPLACEMENT	CAPACITÉ	ENTRÉE EN SERVICE
Chirurgie d'un jour (CDJ) et unité pré-op (UPO)	2A140	26 places	14 décembre
Salle de réveil	2A123	17 places	12 décembre
Ouverture de la salle d'opération no 7	2A170		14 décembre
Fermeture de la salle d'opération no 5 pour rénovation	2A167		14 décembre
Ouverture des salles d'opération no 8 et no 9	2A171 et 2A172		Janvier 2010 (date à confirmer)
Réservation préalable (pre-booking) pour les cas hospitalisés et la CDJ	2A109 (emplacement temporaire)		14 décembre
Réservation préalable pour l'unité d'interventions ambulatoires	2B126 - poste de la salle de rétablissement de l'UIA		Aucun changement
La salle de rétablissement de l'UIA (pour les cas d'endoscopie)	2B126	13 places	12 décembre
Unité de pré et post chirurgie cataracte	2B126 - salle de rétablissement de l'UIA	14 décembre	

la salle d'imagerie diagnostique située au 1A à proximité du Service d'urgence. Cette salle, utilisée pour la clientèle du service d'urgence, est équipée de la plus récente technologie. Avec cette ouverture, prend fin de déroutage de la clientèle. Ainsi s'achèvent les rénovations pour le secteur d'imagerie diagnostique.

L'ouverture du couloir au 0C

Le 22 décembre, nous prévoyons l'ouverture du couloir qui permet le flot de circulation au niveau 0 entre les ailes D et C et A.

Fin des rénovations de la pharmacie

C'est le 22 décembre que s'achèveront les travaux à la pharmacie au 0A, marquant la fin des rénovations pour ce service.

PORTRAIT DES PHASES EN JANVIER 2010

- Le 6 janvier 2010, le triage et l'inscription du service d'urgence déménageront dans un nouvel emplacement temporaire afin de permettre de finaliser les rénovations de l'emplacement actuel. Cet emplacement sera temporaire jusqu'à l'ouverture du secteur est de l'urgence,

soit mai 2010. L'accès au service d'urgence demeure le même pendant cette période.

- Déménagement de certaines pièces de la pharmacie.
- Achèvement de la rénovation de la cafétéria et de l'aire de service au 0C ouest et d'une partie des espaces au 0C Nord.

LA FIN DU PROJET NOUVEAU MONTFORT APPROCHE!

Nous sommes à 6 mois de la fin des travaux du projet Nouveau Montfort qui se termineront avec l'achèvement des rénovations du secteur nord et est de l'aile C ainsi que du service d'urgence, en mai 2010. La planification de cette dernière et importante phase débutera en janvier 2010.



14 novembre

Journée Mondiale du Diabète

Dania Versailles

Des millions de personnes de plus de 160 pays célèbrent la Journée Mondiale du Diabète (JMD) le 14 novembre. À l'Hôpital Montfort, un kiosque s'est tenu le 16 novembre dernier à l'entrée principale afin d'attirer l'attention du personnel et des visiteurs pour célébrer cet événement mondial.

Dans un premier temps, Dania Versailles, Eva-Maria Argibay-Poliquin et Suzanne Côté-Grimes offraient au kiosque un éventail d'informations sur les moyens connus pour prévenir (ou retarder) et contrôler le diabète tel qu'adopter une alimentation équilibrée, incorporer de façon régulière des séances d'activités physiques pour maintenir un poids-santé et cesser le tabagisme. Dans un deuxième temps, le trio offrait à tous un service de dépistage du diabète qui consistait à 1) Examiner le taux de sucre sanguin, 2) Prendre la tension artérielle, 3) Mesurer l'indice de masse corporelle et 4) Mesurer la circonférence de la taille. Les résultats étaient documentés sur une carte que les visiteurs du kiosque recevaient afin de le soumettre à leur médecin de famille, surtout lorsque les résultats étaient hors des cibles pour faire les suivis nécessaires. Dans un dernier temps, ses activités ont permis l'opportunité de clarifier et de répondre aux nombreuses questions portant sur l'autogestion des complications du diabète, tel que les problèmes de pieds.

Des prix de présence ont été octroyés lors de l'événement à tous les participants. De plus, Sylvie Roy, infirmière en gestion de départ et un visiteur externe pour lequel nous désirons préserver sa confidentialité se sont mérités, lors du tirage, la nouvelle édition du livre intitulé : "Connaître son diabète pour mieux vivre", recommandé par Diabète Québec.

Nous tenons à remercier Dr. Chauret pour sa participation à la planification du kiosque. Soyez au rendez-vous l'an prochain, le 14 novembre.

Le pied diabétique....

Prenez-en soins au quotidien!

Les problèmes de pieds sont très fréquents chez les personnes atteintes du diabète. L'incapacité de stabiliser le sucre sanguin occasionne souvent des problèmes de circulation et de sensation aux membres inférieurs. Par conséquent, il n'est pas rare que ces personnes ne puissent pas ressentir l'inconfort dû aux blessures, aux coupures, à la présence de plaies ou d'ongles incarnées. Cette condition augmente les risques d'infection et d'ulcères non-guérissables qui peuvent contribuer à la



Kiosque d'information à l'occasion de la Journée mondiale du diabète, en novembre dernier.

Sur la photo : Eva-Maria Argibay-Poliquin, infirmière et éducatrice certifiée en diabète, Suzanne Côté-Grimes, diététiste et éducatrice certifiée en diabète, Dania Versailles, infirmière clinicienne spécialisée, tandis que Lucie Villeneuve fait prendre sa pression.

formation de gangrène et le besoin d'amputation.

Comment prévenir cette chaîne de complications?

- 1- Inspectez vos pieds quotidiennement
- 2- Asséchez vos pieds après les avoir lavés (entre

les orteils aussi) et hydratez-les avec une crème neutre

- 3- Portez des souliers adéquats, qui évitent les frottements et les irritations de la peau
- 4- Portez attention aux changements de température

- 5- Prenez rendez-vous avec un spécialiste (pôdiatre, podologue) pour faire votre examen annuel des pieds.

Pour plus d'informations, consultez Dania Versailles, infirmière clinicienne spécialisée, au poste 3706.

La pandémie... est-elle terminée?

L'étude des pandémies antérieures a démontré qu'un virus pandémique peut demeurer en circulation pour une période de 12 à 18 mois. À Montfort, l'incidence des cas H1N1 a atteint son pic au cours des premières semaines du mois de novembre. Il semble bien que la deuxième vague du virus H1N1 tire maintenant à sa fin. Mais attention, il faut rester vigilant car on s'attend à ce que ce virus demeure en circulation dans notre communauté au cours des mois à venir.

Notre meilleure protection: la vaccination.

L'objectif provincial est d'atteindre un taux de vaccination de 75%, ce qui permettra de limiter la transmission entre les individus de façon significative. Jusqu'à ce jour, le taux de vaccination de la population d'Ottawa est d'un peu plus de 40%. À Montfort, le taux de vaccination du personnel est maintenant de 59% ce qui est bien mais nettement inférieur aux autres hôpitaux de la région.

Le vaccin demeure disponible pour nos patients et notre personnel. Pour favoriser la vaccination chez la clientèle hospitalisée, le

médecin traitant peut prescrire le vaccin pour son patient. Pour les membres du personnel, le vaccin est toujours disponible au Service de santé et sécurité au travail.

Il est à noter que si vous vous êtes fait vacciner ailleurs qu'à l'Hôpital Montfort, il est très important de soumettre une preuve de vaccination au service de santé et sécurité au travail afin que nous puissions maintenir votre dossier à jour. Vous pouvez le faire en venant porter la preuve en personne ou par fax au 613-907-8013.

RECONNAISSANCE

Un message reçu récemment :

Félicitations!

- Service de l'urgence de l'Hôpital Montfort, c'est l'excellence;
- Expérience fut bonne;
- Infirmières et médecins du service de l'urgence offrent d'excellents services;
- Les préposés sont formidables;
- Super équipe

Le Dr Guy Moreau au poste de médecin-chef de l'Hôpital

C'est avec fierté que M. Gilles Morin, président du Conseil d'administration de Montfort, a annoncé tout récemment la nomination du Dr Guy Moreau au poste de médecin-chef.

Dans un message destiné à tout le personnel le 23 novembre dernier, le président a affirmé que « le Conseil d'administration est convaincu que la vaste expérience et les qualités humaines, professionnelles et intellectuelles du Dr Moreau seront des atouts importants dans notre poursuite constante vers l'excellence et feront de lui un leader qui saura mobiliser et motiver ses collègues. »

Il suffit de prendre connaissance du c.v. du Dr Moreau pour comprendre cette confiance

de la part du CA :

Médecin depuis 1986, le Dr Moreau pratique à Montfort depuis 2001. Il a acquis une expérience de pratique médicale avec les forces armées canadiennes et a développé une pratique de chirurgie orthopédique autant en milieu universitaire que dans la communauté. Il a contribué activement à l'enseignement aux étudiants de médecine et aux résidents en orthopédie.

De 1998 à 2001, il était chef du programme de chirurgie d'oncologie orthopédique auprès de Action Cancer Ontario - région de l'Est.

En plus d'être médecin-spécialiste en orthopédie, le Dr Moreau est également



Dr. Guy Moreau

avocat. Il a obtenu sa licence en droit civil et son baccalauréat en droit (programme national) à l'Université d'Ottawa. Membre du barreau du Haut-Canada depuis 2005, il a travaillé comme avocat-conseil en défense médicale depuis 2006.

En tant que médecin-chef, le Dr Moreau est chargé d'assurer la qualité de l'acte médical pratiqué par les médecins et les professionnels de la santé. Se rapportant au Conseil d'administration de l'Hôpital, il est président du Comité médical consultatif.

Le Dr Moreau succède au Dr Bernard Leduc, qui débutera son mandat comme président-directeur général de Montfort le 1 janvier 2010.

Nouvelle clinique d'évaluation en arthroplastie

Dans la région de Champlain, Montfort fera parti d'une nouvelle initiative du RLISS pour l'évaluation d'arthroplastie hanches et genoux.

Le 4 janvier 2010, le RLISS Champlain mettra en place un système centralisé régional pour recevoir toutes les demandes de consultation des médecins référents pour arthroplastie de

hanches et genoux. Dans le cadre de cette nouvelle initiative Montfort a reçu du financement pour débiter une clinique d'évaluation. Les patients seront évalués initialement par Hélène Manning-Lemieux, une physiothérapeute, qui travaillera en étroite collaboration avec les orthopédistes pour les consultations des patients nécessitant une arthroplastie. Le but ultime de

cette initiative est d'améliorer l'accès au patient tout en diminuant le temps d'attente pour la chirurgie. De plus, cette initiative permettra d'assurer la qualité des soins grâce à une meilleure coordination des services; permettre une meilleure préparation et formation du patient afin d'obtenir des résultats optimaux. Ce programme considère la préférence linguis-

tique, la possibilité de choisir son chirurgien ou celui qui a une liste d'attente plus courte.

La clinique d'arthroplastie centralisée de l'hôpital Montfort ouvrira le 4 janvier 2010. Nous sommes fiers de collaborer avec nos partenaires afin de mieux servir notre clientèle francophone.



Groupe de travail pour la clinique d'arthroplastie

Diane Toussignant, Mélanie Dubé, Ann Salvador, Carolyn Welsh, Mary Kane, Marie Claude Poirier, Hélène Manning-Lemieux, Renée Dufour secrétaire, Guylaine Raymond, Tom Holland, Judith Boileau Absents : Diane Poirier, Ann Lemay, Louise Brisson Piercey.



Dr J.P. Lafèche, orthopédiste



Dr R Chauhan, orthopédiste



Dr P Fleuriau Chateau, orthopédiste



Dr G Moreau, orthopédiste



Dr A. Marshall, orthopédiste



Dr B.J. Bessette, orthopédiste



Nous avons des « **Championnes en pratiques exemplaires** » au sein de nos équipes de soins

Par Marie-Josée Trépanier

Vous vous rappellerez qu'au printemps 2009, l'Hôpital Montfort fut nommé candidat pour devenir Organisme vedette en pratiques exemplaires (OVPE). Ce projet implique qu'entre 2009 et 2012, l'hôpital s'engage auprès de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIAO ou « RNAO ») à mettre en œuvre trois de leurs lignes directrices en pratiques exemplaires (LDPE), soit la cessation du tabagisme, la prévention de la constipation chez la personne âgée, et l'allaitement maternel.

Un groupe directeur OVPE voit à l'avancement de ce projet dans son ensemble, tandis que trois sous-comités interprofessionnels furent créés pour se pencher sur l'implémentation de chacune des pratiques exemplaires dans le but d'améliorer la qualité des soins aux patients.

Qu'est-ce qu'une « Championne en pratiques exemplaires »?

Dans le cadre de chacun des sous-comités, nous avons sollicité la participation d'infirmières qui sont passionnées en l'amélioration de la pratique infirmière et des soins aux patients. On les appelle « Championnes en pratiques exemplaires » et leurs responsabilités primaires sont d'avoir une influence positive auprès de leurs pairs en apportant un soutien opérationnel lors de l'implémentation des LDPE.

Plus spécifiquement, les Championnes ont à :

1. Rechercher, créer et coordonner les opportunités de promotion des pratiques exemplaires.

2. Guider le développement de leurs pairs afin de promouvoir le transfert des connaissances au sein des équipes de soins.
3. Offrir un soutien à l'intégration des pratiques exemplaires dans les politiques et la structure organisationnelle (par exemple, programmes d'assurance de qualité, comité de la pratique infirmière, élaboration de politiques et procédures, documentation).
4. Établir un réseau de pratiques exemplaires avec d'autres professionnels de la santé de l'hôpital et à l'extérieur.
5. Agir en tant que personne ressource et agent de liaison pour le projet OVPE.

Qui sont les Championnes?

Nous sommes fiers de vous présenter les Championnes qui participent présentement aux trois sous-comités OVPE :

Cessation de tabagisme

Christiane Brûlé
Jacinthe Dazé
Micheline Enoise
Lucille Leduc
Simone Surette

Prévention de constipation

Marie-Josée Chénier
Mélanie Filion
Annie Larocque

Allaitement maternel

Valérie Bédard
Nathalie Girard
Sylvie Pariseau

Comment peut-on devenir Championne?

Les Championnes sont recommandées par leurs équipes et doivent obtenir une lettre de soutien de leur gestionnaire. Elles participent à un atelier de formation qui leur permet de se familiariser avec les outils et les habiletés nécessaires pour mettre en œuvre les lignes directrices. Elles reçoivent un soutien de l'AIIAO et du Best Practice Champions Network regroupant toutes les Championnes de divers organismes. Les Championnes s'engagent pour une période de deux ans.

Les équipes de soins sont encouragées à s'impliquer activement dans le projet OVPE. Nous invitons les infirmières intéressées à devenir Championnes à contacter un membre du comité directeur ou des sous-comités.

Comité directeur OVPE

Thérèse Antoun (co-présidente)
Marie-Josée Trépanier (co-présidente)
Annie Boisvert
Annie Larocque
Ann Salvador
Judith Boileau
Carolyn Welch
Andrée Labelle-Bourgault

Cessation de tabagisme

Andrée Labelle-Bourgault (présidente)
Christiane Brûlé
Dr. Denis Chauret
Jacinthe Dazé
Carl Desparois
Micheline Enoise

Naela Gebara
Lucille Leduc
Renée Morrissette
Sylvie Roy
Simone Surette
Carolyn Welch

Prévention de constipation

Annie Boisvert (co-présidente)
Judith Boileau (co-présidente)
Chantal Chabot
Marie-Josée Chénier
Mélanie Filion
Georges Gresseau
Gloria Hamel
Dr. John Joannis
Annie Larocque
Louise Marleau
Jasmine Ménard
Sara Ourouge

Allaitement maternel

Marie-Josée Trépanier (présidente)
Dr. Fanny Aubin
Valérie Bédard
Julie Benson
Ginette Bertrand
Geneviève Gagnon
Louise Gervais
Nathalie Girard
Josette Messier
Dr. Julie Nault
Sylvie Pariseau
Ann Salvador

Le féminin est utilisé sans préjudice pour alléger le texte, et désigne aussi bien les hommes que les femmes.

Hôpital Montfort

Sécurité du patient + Pratiques exemplaires = Qualité des soins

C'est notre priorité !



**Championnes
OVPE Prévention
de la constipation :**
Mélanie Filion,
Annie Larocque
(Marie-Josée Chénier
absente)



**Championnes
OVPE Allaitement
maternel :**
Sylvie Pariseau,
Nathalie Girard,
Valérie Bédard



**Championnes OVPE
tabagisme :**
Jacinthe Dazé,
Simone Surette et
Renée Morrissette

Vous voulez aider votre stagiaire à réussir son stage ?

Découvrez l'atelier « Cheminer vers la réussite de mon stage », une ressource en ligne destinée aux étudiants en santé !

C'est en présence de plusieurs coordonnateurs de stages et administrateurs de programmes en santé que l'équipe du Consortium national de formation en santé (CNFS) a voulu souligner l'inauguration de l'atelier en ligne « Cheminer vers la réussite de mon stage », le 30 novembre dernier. Cet outil a été très bien reçu, étant donné sa capacité à répondre aux besoins des stagiaires par l'entremise d'un environnement d'apprentissage convivial et interactif.

Cette nouvelle ressource se veut un complément à la série « L'art de superviser des stagiaires », laquelle comprend neuf modules destinés aux superviseurs de stages. Ce dernier-ne s'adresse spécifiquement aux étudiants stagiaires et vise à faciliter leur apprentissage en milieu clinique. Pour ce faire, la formation les guide dans différentes situations pouvant se présenter dans le contexte d'un stage. C'est ainsi qu'en comprenant bien les composantes du stage, leur rôle en tant que stagiaire, les relations avec le superviseur, les



Consortium national de formation en santé Volet Université d'Ottawa

Formation interculturelle des intervenants auprès des professionnels francophones de la santé formés à l'étranger (PFSFE)

Conscients de l'importance d'intégrer les professionnels francophones de la santé formés à l'étranger (PFSFE), cette formation interculturelle a été développée par le Consortium national de formation en santé et ses partenaires, à l'intention des intervenants impliqués auprès des PFSFE.

L'objectif premier de cette formation est de sensibiliser les intervenants aux réalités interculturelles des PFSFE et de les aider à travailler efficacement avec eux. La formation aidera au développement d'habiletés et de compétences nécessaires à l'établissement de relations harmonieuses dans un environnement interculturel.

Les notions abordées dans cette formation visent ainsi à mieux faire connaître les PFSFE, à s'interroger sur ses propres schémas et systèmes de valeurs culturelles et à examiner de près les comportements sociaux et professionnels qui peuvent interférer dans la pratique. L'atelier offre aussi plusieurs scénarios de communication pouvant aider les intervenants à améliorer leurs habiletés en communication dans une vaste gamme d'interactions interculturelles.

Conférencier :
Marcelo R. Profeta, professeur adjoint de sciences politiques, Collège universitaire de Saint-Boniface, Manitoba

Dates à retenir :
28 janvier 2010 de 9 h à 16 h
formation s'adressant aux intervenants, superviseurs, aux personnes qui travaillent de près ou de loin avec les PFSFE et à ceux qui souhaitent se sensibiliser davantage à la réalité des nouveaux arrivants.
29 janvier 2010 de 9 h à 16 h
formation des formateurs - s'adresse à ceux qui souhaitent approfondir leurs connaissances afin d'offrir cet atelier.

Lieu : Hôpital Montfort - 713, chemin Montréal, Ottawa

Pour inscription ou pour information additionnelle :
France Clément, secrétaire du CNFS à Montfort
Par téléphone : (613) 746-4621 poste 6009 ou
Par courriel : cnfs@uottawa.ca

Collège universitaire de Saint-Boniface **Le Collège des professeurs porteurs**

Formation gratuite offerte à l'Hôpital Montfort par le CNFS.
Ce document a été développé par le Consortium national de formation en santé (CNFS) et est financé par le Collège universitaire de Saint-Boniface (CUSB) et le Collège des professeurs porteurs.

défis à relever et bien d'autres facteurs ayant un impact dans le déroulement d'un stage, les étudiants seront mieux outillés. De plus, pour aider les stagiaires à maîtriser la matière enseignée et à l'appliquer, l'environnement de classe virtuelle comportera des activités animées et interactives.

Encouragez votre stagiaire à consulter cette nouvelle ressource développée à son intention et offerte gratuitement ! Une fois qu'il s'y sera

inscrit, le stagiaire pourra accéder à l'atelier durant toute l'année scolaire. Invitez-le vite à s'inscrire à partir de l'adresse www.cnfs.ca/uOttawa sous la rubrique « ateliers en ligne » !

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Dominique Cardinal, coordonnatrice de la formation continue, au (613) 562-5800 poste 8819 ou à dominique.cardinal@uOttawa.ca

Meilleurs vœux à vous et à vos proches en ce temps des Fêtes. Que cette nouvelle année vous apporte joie, santé et prospérité. De la part de toute l'équipe, nous profitons de cette période de réjouissances pour vous dire merci pour votre collaboration.

Manon Tremblay
Diane Bouchard-Lamothe
France Clément
Jacynthe Carrière
Dominique Cardinal
Lucie Coururier
Dominique Gaudry
Nicole Lavoie
Anyia Obansawin

Consortium national de formation en santé Volet Université d'Ottawa



Personnalité Montfort 2009

Encore cette année, dans le cadre du programme de reconnaissance des employés, nous avons l'occasion de souligner le travail remarquable de vos collègues en les mettant en nomination comme Personnalité Montfort. Les Personnalités Montfort 2009 seront dévoilées lors de la journée de reconnaissance des employé(e)s, le mercredi 20 janvier 2010, à l'auditorium, 1D211.

Les formulaires de mises en candidature pour

nos trois catégories différentes, soit l'Excellent service à la clientèle, l'Esprit et le travail d'Équipe et l'Engagement dans son travail seront distribués avec la paie du 24 décembre 2009. Soulignons que les bulletins seront également disponibles à la Direction des ressources humaines (2C146).

Vous connaissez tous une Personnalité Montfort, n'hésitez pas à soumettre leur candidature !!!

Embauches

du 30 octobre au 16 novembre 2009



Marie O'Dell
France Patry
Sarab Dormani
Josée Chamberland
Annamaria Bellinfante
Myrène Coulanges
Diane Sauvé
Marguelita Jean
Baptiste Deley
Caroline Robitaille
Richard St-Fleurant
Louis Mario Félix

Patricia Pierre
Pierre Aurel Policard
Pascale Avon
Vicky Dubé
Valérie Demers
Suzanne Heebner
Angélique Jeanty
Martine Leblanc
Nicole Mercier
Claudine Nzitonda
Ntachombonye

Référez un(e) ami(e) et obtenez une bourse de 100 \$ ou 1000 \$!

Dans le cadre de son **programme de référence de candidatures**, la Direction des ressources humaines vous invite à référer un(e) ami(e) pour les postes à pourvoir de l'hôpital.

Ainsi, lorsque vous référez une candidature, et que cette personne est embauchée pour un poste régulier à temps partiel ou à temps complet, nous vous offrons :

- Une bourse de 1000 \$ pour les postes en pénurie
- Une bourse de 100 \$ pour tous les autres postes

Pour connaître les modalités du programme et la liste des postes vacants ainsi que pour rencontrer l'équipe de recrutement de l'Hôpital Montfort, venez nous visiter à notre kiosque d'information qui se tiendra le jeudi **17 décembre 2009**.

Au plaisir de vous y voir

KIOSQUES D'INFORMATION

Kiosque 1 : En avant des ascenseurs
1^{er} niveau, Aile A
7 h 30 à 16 h

Kiosque 2 : Cafétéria des employés
11 h à 13 h 30

MONTFORT.MONCHOIX.MON AVENIR.
POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS,
COMPOSEZ LE 613 746-4621, POSTE 2207



Bienvenue aux nouveaux employés



Claudine Nzitonda Ntachombonye



Diane Sauvé



Jacynthe Carrière



Kristine Groulx



Angélique Jeanty



Louis Mario Félix



Martine Leblanc



Myrène Coulange



Patricia Pierre



Pierre Aurel Policard



Pierre Beaudoin



Richard St-Fleurant



Sarab Dormani



Sophie Thibert



Susan Moore



Suzanne Heebner



Valérie Demers



Vicky Dubé



34^e édition

Noël à Montfort

L'Association des auxiliaires/bénévoles désire remercier chacun et chacune de vous qui avez contribué au grand succès de cet événement annuel.

...à tous les auxiliaires/bénévoles qui ont travaillé d'arrache-pied pendant plusieurs mois à cette activité... un bouquet de mercis!

...à tous les employés et les médecins qui ont généreusement fait don d'une ou de plusieurs bouteilles de vin ... un merci des plus chaleureux!

Vous avez fait 68 heureux gagnants!

...à la violoniste, Mme Marguerite Auger, qui a joué inlassablement des airs de Fête au grand bonheur des employés, patients et visiteurs... merci de tout cœur!

...à tous les employés et gens de la communauté qui ont acheté les fameuses tartes et tourtières Montfort concoctées par les bénévoles. Merci de votre appui! 4 382 tourtières et 1 155 tartes vendues!



Politiques et procédures

Voici les politiques et procédures approuvées en novembre 2009

NUMÉRO	TITRE	STATUT	MODIFICATIONS APPORTÉES (LORS DE RÉVISION)
DOCOM 110	Traduction des rapports de laboratoire provenant de centres de références produisant des rapports anglophones	Annulée	
DXTX 370	Démarche à suivre - Ordonnance d'un temps de saignement	Annulée	** Test désuet
PRATIQUE 025	Permis de pratique des employés réglementés (excluant le personnel médical et sages-femmes) - Vérification	Révision majeure	Plusieurs changements incluant l'ajout d'une annexe (date requise de renouvellement et date de suspension, selon les différentes professions réglementées)

Les politiques sont disponibles au portail des employés dans la section « politiques et procédures ».

Veuillez prendre les mesures nécessaires en vue de vous familiariser avec les politiques susmentionnées. Si des explications s'avéraient nécessaires, veuillez vous adresser à votre supérieur immédiat.

Dre Lacasse présente un projet

Dans le cadre de leur formation, les résidents de médecine familiale préparent un projet de recherche, critère énoncé par le Programme de médecine familiale de l'UO pour terminer le programme. Dans ce contexte, Dre Mélanie Lacasse, résidente de juillet 2006 jusqu'en juin 2008, a présenté un projet intitulé : "Effect of hysterectomy on colonoscopy completion rate", projet fait en collaboration avec le Dr Philip V. Hassard, gastro-entérologue, membre actif de notre hôpital. Par la suite, l'article a été soumis pour publication dans le "Canadian Journal of Gastroenterology".

Félicitations à Dre Lacasse et au Dr Hassard !



Ho! Ho! Ho!

Un Joyeux Noël à tous les patients et résidents de Montfort !

Le Père Noël arrive à Montfort les 17 et 18 décembre prochains! Vous le verrez déambuler dans les corridors de Montfort distribuant un cadeau joliment enrubanné à tous les patients. La distribution des cadeaux se poursuivra au Centre de soins de longue durée le 25 décembre. Que de sourires et de surprises! Cette activité est une gracieuseté de l'Association des auxiliaires/bénévoles de l'Hôpital Montfort.



Bienvenue à nos nouveaux bénévoles

Merci d'avoir choisi Montfort!



Samih Agaybi



René Gogombaye

La loterie du personnel de l'Hôpital Montfort organisée par la Fondation de l'Hôpital Montfort



Loterie Montfortune 2010

À GAGNER :

Prix « mise tôt » : 5 000 \$ en argent comptant
le vendredi 12 février 2009 à 13 h

Pour être admissible au tirage « mise tôt » vous devez acheter vos billets avant 12 h, le 12 février 2010

11 prix mensuels de 1 000 \$ en argent comptant
Un gagnant sera annoncé chaque premier lundi du mois du 1 mars 2010 au 3 janvier 2011

Tirage « Célébrons Noël » : 5 000 \$ en argent comptant
ou un chèque cadeau d'une agence de voyage d'une valeur de 5 000 \$
pour un voyage de votre rêve
le mercredi 15 décembre 2010

Coût du billet : 240 \$ - seulement 300 billets disponibles
(déduction de 10 \$ par paie ou un paiement mensuel de 21,82 \$ soit par carte de crédit,
prélèvement bancaire ou chèque postdaté)



Votre opinion est primordiale pour le succès du lancement de la loterie

- 1- Dès janvier 2010, la Fondation de l'Hôpital Montfort prévoit lancer une loterie offerte à l'Équipe Montfort seulement. C'est-à-dire les *membres du personnel*, les *médecins*, les *bénévoles*, etc... Aimerez-vous participer à cette loterie?
 Oui Non
- 2- Quel genre de prix aimeriez-vous avoir la chance de gagner?
 Argent comptant Voyage Argent comptant et voyage
- 3- Croyez-vous qu'une déduction de 10 \$ par paie ou de 21,82 \$ par mois est adéquate considérant que les prix à gagner s'élèvent à un grand total de 21 000 \$?
...Et considérant que le coût d'un simple café quotidien s'élève à 45 \$ par mois !
 Oui Non

La vente des billets se tiendra du 25 janvier 2010 au 1 mars 2010. La première déduction à la source sera faite le 4 mars 2010 et la dernière déduction à la source sera faite le 20 janvier 2011, pour un total de 24 paies.

Date limite pour retourner notre formulaire complété : le mercredi 16 décembre 2009

À noter que tous les employés de la Fondation sont exclus de cette loterie.

Prière de retourner le formulaire complété à la Fondation de l'Hôpital Montfort, local 00B223, 713, chemin Montréal, Ottawa (Ontario) K1K 0T2