



Carrefour Orléans

Page 2



Ensemble, tout est possible

Bulletin SYNERGIE

Pages 5 à 8



Uniformes aux Soins Intensifs

Page 3

Bienvenue Dr Leduc!

Dr Bernard Leduc débutait officiellement ses fonctions de président-directeur général au début du mois de janvier 2010.

Dr Bernard Leduc occupait le poste de médecin-chef de l'Hôpital Montfort depuis janvier 2004. Très conscient des enjeux de Montfort et de la francophonie ontarienne, Dr Leduc entend poursuivre la vision d'un hôpital humaniste en améliorant l'accès à des soins de compassion et en poursuivant le rôle universitaire d'enseignement et de recherche de Montfort. Ses grandes priorités seront la réduction des temps d'attente, l'amélioration continue des soins cliniques et le développement du Carrefour de la santé familiale d'Orléans.

Toute l'équipe Montfort lui souhaite un bon début de fonctions. Nous sommes tous au service de l'Hôpital Montfort et son leadership sera bénéfique pour tous.

Bonne chance Dr Leduc!



Dr Leduc

Une nouvelle cafétéria

Vous avez vu notre nouvelle cafétéria? Depuis le 18 janvier dernier, Montfort a une toute nouvelle aire de service à sa cafétéria, située au OC ouest.

Pour mieux nous servir, la cafétéria a une toute nouvelle aire de service, bien plus belle et plus grande que l'aire temporaire que nous avons connu ces derniers mois! De plus grâce à vos nombreux retours sur le questionnaire de satisfaction du mois de septembre, des choix variés, santé et pour tous les budgets ont été adoptés afin de satisfaire le maximum de personnes.

Malgré que les méthodes de paiement (argent comptant et coupons de bénévoles seulement) et les heures d'ouverture (de 7h le matin à 19h le soir, du lundi au vendredi) ne changent pas, le service et la variété s'en trouvera grandement amélioré.

En tout, c'est 10 stations de nourriture préparée qui est à notre disposition :

1. La station Fraîcheur du matin propose une variété de viennoiseries (bagels, pains, croissants);
2. La station Espresso propose une sélection de boissons chaudes (café, thé, tisanes);
3. La station Express regroupe les aliments réfrigérés, prêts à déguster (sandwichs, salades, yogourts, desserts, jus);
4. La station Suggestion du chef propose deux choix de repas chauds quotidien;
5. La station Sauté offre plusieurs nouveaux items santé avec une sélection de légumes, sauce et protéines (animales et végétariennes) en sauté (stir Fry)
6. La station Grill sert des petits-déjeuners chauds, ainsi que des viandes et poissons;
7. La station Panini et cie propose des sandwichs spéciaux (grillés ou non) de toutes les sortes;
8. La station de *Pizza-pizza* offre des tranches de pizza de cette franchise;
9. Le Bar santé proposera plusieurs nouveaux items santé, dont des choix légumes, de salades et de salades composées de fruits variés et de yogourts, le tout en en vrac et vendus au poids;
10. Le Potager offre un chili, une soupe crémeuse et une soupe aux légumes du jour.



Toutes ces variétés sont disponibles dès maintenant au sous-sol de l'édifice C, puisque ce déménagement a eût lieu le 16 et 17 janvier 2010. Le service de nutrition clinique (pour les patients) déménagera à son tour le 27 janvier prochain dans ses nouveaux locaux, bon déménagement!

Pour terminer, il nous faudra encore un peu de patience pour utiliser de nouvelles tables et chaises dans la cafétéria, mais cela en vaudra la peine d'attendre. Il paraît qu'il y aura même une section Zen avec des fauteuils, causeuses et tables de bistro! Mais nous verrons ces ajouts seulement vers la mi-février 2010.

Bon appétit!

Le Carrefour de la santé familiale d'Orléans



Le Carrefour de la santé familiale d'Orléans (CSFO), c'est l'intégration des services de santé en action :

« Offrir des soins coordonnés tout au long du continuum »

« Mettre le client au centre des soins »

« Minimiser la duplication des services »

« Offrir des soins sous un modèle partagé » pour contribuer à l'évolution de notre système.

Il s'agit là d'expressions souvent utilisées dans le contexte de l'intégration des services de santé, et donc dans le cadre du Carrefour. Elles traduisent très bien les principes qui orientent la planification et le développement du le CSFO.

Pour la population cible, soit Orléans et ses environs ruraux, le Carrefour offrira plus près de la maison, un accès rapide et simplifié aux soins de santé primaires requis.

Pour Montfort et les autres fournisseurs de soins, le Carrefour permettra une collaboration interdisciplinaire et inter-organisationnelle qui engendrera une coordination des tâches pour la prestation de services primaires tout au long du continuum.

Les objectifs du Carrefour :

- Offrir aux résidents une solution de rechange économique aux Urgences bondées des hôpitaux, solution qui entraîne un raccourcissement des temps d'attente.
- Sortir les services de soins primaires communautaires du cadre hospitalier inadéquat afin d'améliorer leur accès, libérant du même coup une capacité accrue pour les cas complexes.
- Répondre aux besoins de santé d'une population croissante en instaurant dans la communauté, une gamme de services et de programmes uniques et vaste. Axés sur les besoins de la clientèle, ces services et ces programmes seront offerts par un grand nombre de partenaires qui collaborent à l'élaboration du concept de « Carrefour ».
- Faciliter la navigation dans le système et aiguiller les clients, les patients et les fournisseurs aux services requis, à l'intérieur du CSFO et à l'intérieur d'une communauté plus large.

Montfort et son rôle dans le cadre du Carrefour :

Montfort est l'un des huit partenaires qui four-

nissent déjà des soins à la population ciblée du Carrefour. Les autres partenaires sont : Soins continus Bruyère, le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario, l'Hôpital d'Ottawa, le Centre de soins d'urgences d'Orléans, l'équipe de santé familiale «Connexion», Santé Publique Ottawa et le Centre d'accès aux soins communautaires Champlain. Nous offrirons des soins de santé et de soutien dans le nouvel établissement en collaboration avec ces partenaires.

De plus, Montfort est responsable de la planification et du développement du projet. Depuis l'annonce du Premier McGuinty en août dernier, l'équipe de planification et développement de Montfort organise des activités avec tous les partenaires afin de terminer la « Phase 1 : Plan d'affaires » (parmi 5 phases du processus de projets d'immobilisations préétablis par le Ministère de la santé et des soins de longue durée de l'Ontario).

La phase 1 tire à sa fin :

Depuis l'automne dernier, Montfort et ses

partenaires ont dressé un inventaire de services qui seront potentiellement offerts au Carrefour selon les besoins de la population ciblée. Cette liste comprend des services de prévention et de promotion de la santé jusqu'à des traitements plus invasifs. Des soins intégrés sont également pris en compte pour des populations spécifiques telles que les aînés, les enfants, les femmes, et les gens souffrant de maladies chroniques, de cancer, de maladies mentales et de dépendance. Un modèle conceptualisant l'organisation des services fut également élaboré.

En plus de consulter les fournisseurs de soins, L'Hôpital Montfort en collaboration avec le RLISS Champlain, élabore une stratégie d'engagement communautaire. Les activités qui en découlent visent la consultation afin d'assurer une représentation pertinente de la communauté sur les divers aspects du Carrefour tout au long du projet.

Jusqu'à maintenant, le projet avance bien et nous comptons soumettre le plan d'affaires au Ministère cet hiver, grâce aux consultations faites à l'automne dernier.



Agrément Canada

Montfort reçoit son accréditation officielle!

Depuis 1958, Agrément Canada s'est engagé à améliorer la qualité et la sécurité des services de santé au moyen de l'agrément. En 2008, dans le cadre de ce mandat, Agrément Canada a présenté un nouveau programme d'agrément nommé Qmentum. Fondé sur les preuves et les résultats de recherche les plus récents, et de nombreux commentaires de clients, de visiteurs, de membres du conseil d'administration et de membres du personnel, le programme Qmentum accorde une plus grande importance au rendement du système de santé, à la planification en matière de prévention des risques, à la sécurité des patients, à l'évaluation du rendement et à la gouvernance.

Montfort a participé activement, en avril 2008, à ce nouveau processus et a reçu en décembre dernier son accréditation officielle. Un effort concerté de la part de toutes les équipes qualité et de l'équipe de gestion. BRAVO!

Le programme Qmentum favorise une connaissance accrue de l'agrément en tant qu'outil puissant de respons-

abilisation, et permet aux organismes de soins de santé d'utiliser l'agrément comme guide pour améliorer la qualité de leurs services de façon efficace et facile. Il reflète notre engagement envers l'amélioration continue de la qualité des programmes, des services et des soins prodigués.

« La prestation des soins sécuritaires et des services de qualité sont au cœur de mon engagement comme nouveau président-directeur général. Avec toute l'équipe de Montfort, nous allons continuer à offrir l'accès des soins centrés sur nos patients et nous allons continuer la poursuite de l'amélioration de nos résultats et rehausser la qualité de nos soins à tous les niveaux » a affirmé Dr Bernard Leduc aux gestionnaires de l'Hôpital.

En préparation à la visite (avril 2011)

Le programme Qmentum présente de nombreuses caractéristiques dont des normes révisées, des pratiques organisationnelles requises (POR), un plan d'amélioration de la qualité du rende-

ment, un plan de visite individualisé, un nouveau processus d'auto-évaluation, des mesures du rendement et de nouveaux rapports d'agrément. Il intègre également des outils d'évaluation automatisés qui permettent d'échanger une plus grande quantité de données plus rapidement, une plus grande uniformité et objectivité.

Montfort est déjà à préparer sa prochaine visite prévue en avril 2011. Au cours de l'automne 2009, les équipes qualité ont eu l'opportunité de prendre connaissance des normes révisées Qmentum pour leur secteur respectif ainsi que des POR. La prochaine étape consistera à compléter les questionnaires d'autoévaluation. De plus amples informations à cet effet vous seront communiquées sous peu.

Si vous avez des questions ou commentaires, n'hésitez pas à communiquer avec la direction de la gestion de la qualité et des risques aux postes 2200 ou 2034. Vous remerciant sincèrement de votre habituelle collaboration et engagement envers la qualité des soins.

Le Journal Montfort, c'est pour tout le monde!

Le Journal Montfort offre, à l'ensemble de l'équipe de Montfort un outil de communication accessible pour tous. Notre journal permet aux différentes unités de communiquer les nouvelles qui sont importantes et/ou intéressantes.

Si vous avez une nouvelle que vous aimeriez partager avec les autres employés, médecins et bénévoles de Montfort, n'hésitez pas à soumettre votre texte (moins de 1000 mots) ou envoyez vos idées au Journal Montfort à : lejournald@montfort.on.ca avant les dates de tombée (le 1^{er} vendredi du mois). La publication a lieu une semaine et demie par la suite.

VOICI LES DATES IMPORTANTES EN 2010 :

Février : tombée 5, publication 17;

Mars : tombée 5, publication 17;

Avril : tombée 2, publication 14;

Mai : tombée 7, publication 19;

Juin : tombée 4, publication 16;

Juillet & Août : RELÂCHE

Septembre : tombée 3, publication 15;

Octobre : tombée 1, publication 13;

Novembre : tombée 5, publication 17;

Décembre : tombée 3, publication 15.

Déménagement de la cafétéria



Déménagement de la pharmacie

La pharmacie vient de terminer son dernier déménagement ce mois-ci. Toute l'équipe de la pharmacie sont maintenant dans leurs locaux permanents (entrée par OOA112), avec des appareils à la fine pointe de la technologie. Merci à tout ceux qui ont contribué à ce déménagement!



Uniformes aux soins intensifs

Les employés des soins intensifs viennent de recevoir leurs uniformes et ils en sont fiers. Les employés pris en photos en étaient très fiers «On a eut des compliments» et «Ça crée un sentiment d'appartenance» ont mentionné les employés présents.

Éric Vallée, gestionnaire aux soins intensifs explique que l'initiative a pour but d'uniformiser le port des vêtements appropriés aux soins intensifs. De plus, l'uniforme rend les employés des soins intensifs facilement repérables en situation de code.

Pour accommoder chacun, chaque employé dis-

pose de 2 à 4 uniformes, selon son statut (temps plein, temps partiel, sur appel). Si les collectes de fonds ont été nombreuses depuis quelques mois, des remerciements spéciaux sont adressés aux médecins intensivistes qui ont fait des contributions monétaires envers l'achat d'uniformes. Malgré tout, ce sont les employés eux-mêmes qui ont payé pour un des uniformes qui leur a été remis. Merci à Gisèle Moungar pour le temps consacré à ce projet.

Si vous voyez des employés des soins intensifs avec leurs uniformes, n'hésitez pas à les complimenter!

Témoignages...

...d'un hôpital pas comme les autres

C'est là un geste d'une telle gentillesse qu'il mérite vraiment les plus sincères remerciements.

Comment tu as été spéciale pour moi je te dis Merci dans la tristesse et la solitude, comment on apprécie les moments de réconfort Je ne pense t'oublier Sincèrement

CSLD Montfort

Le Centre de soins de longue durée a inauguré cette année un programme de reconnaissance de l'excellence et de la qualité afin de reconnaître annuellement l'excellence, la qualité et le dévouement du personnel du CSLD Montfort. Nous sommes très fiers de la grande participation, plusieurs personnes ont été mises en candidature afin de reconnaître leur engagement au Centre.

«Compassion» reconnaît une personne ou un groupe de personnes qui s'est démarqué sur une base continue pour le bien-être physique, mental ou spirituel des résidents ou de ses collègues de travail. La récipiendaire est Carole Pilon.

«Dévouement» reconnaît une personne ou un groupe de personnes qui se démarquent par leur présence en plus de leur tâches régulières pour rehausser ou améliorer la qualité de vie de nos résidents. La récipiendaire est Mary-Thérèse Régis.



De gauche à droite : Gaétan Grondin, Mary-Thérèse Régis et Lyne Simoneau-Scharf

«Reconnaissance» est décernée à une personne ou un groupe de personnes qui se dévouent en démontrant des talents de chef de file, de meneur ou de mentor. La récipiendaire est Louise Gauthier.



De gauche à droite : Gaétan Grondin, Louise Gauthier et Andrée Lalonde

«Initiative» est remis à une personne ou un groupe de personnes qui contribuent à apporter de nouvelles idées créatives et mise en oeuvre, allant au delà des attentes, servant à rehausser la qualité de vie des résidents ou des collègues. Les récipiendaires sont l'équipe d'activités : Isabelle Culot, Hélène Gauthier et Nadia Potoczny.



De gauche à droite : Gaétan Grondin, Hélène Gauthier, Nadia Potoczny, Isabelle Culot et Siobhán McSharry

Félicitation à tous et toutes qui vous êtes distingués cette année. Par votre engagement nous pouvons reconnaître avec fierté les accomplissements qui font de notre Centre un milieu où il fait bon vivre, visiter et travailler.

Fin de la 2^e phase de la pandémie H1N1

Merci pour votre collaboration et compréhension durant la 2^e phase de la pandémie de grippe pandémique H1N1. À ce moment-ci, tout semble indiquer que nous avons terminé cette 2^e phase.

Plusieurs mesures prises durant la 2^e phase pandémique sont désormais annulées. Les modalités de visite sont de retour à la situation normale, soit :

- Visites permises aux enfants au CFN;
- Maximum de 2 visiteurs à la fois par patient;
- Maximum de 5 minutes de visite aux soins intensifs par heure;
- Heures de visites de **midi à 20 h** aux soins intensifs, en chirurgie et en médecine;

- Heures de visites de **16 h à 20 h** en santé mentale et au CFN;

- Les visiteurs ne doivent pas se présenter à l'Hôpital s'ils présentent des symptômes de grippe ou toutes autres maladies infectieuses transmissibles;

- Le personnel de l'unité de soins peut permettre des modalités de visite différentes, selon les cas particuliers.

Toutefois, puisque l'hygiène des mains est essentielle pour la santé de tous, nous gardons les stations de lavage de mains obligatoire à l'entrée principale, accueillis par nos chaleureux bénévoles. Le dépistage actif des symptômes de la grippe et le lavage des mains obligatoire continuera à l'entrée du service d'urgence.

Le vaccin contre l'influenza p/H1N1

est encore disponible pour les membres du personnel à travers le bureau de **Santé et sécurité au travail**, il s'agit de prendre un rendez-vous pour le recevoir.

- Par téléphone : **poste 2201**

- En personne : **local 2C149**

Il est possible qu'une 3^e phase pandémique de H1N1 survienne dans la région. Afin de bien nous préparer, nous vous recommandons fortement d'obtenir votre vaccin p/H1N1 et votre vaccin contre la grippe saisonnière, si vous ne les avez pas déjà reçus.

Le poste 2037 n'est plus dédié aux questions sur la grippe H1N1. Si vous avez des questions concernant votre santé et votre sécurité au travail, veuillez vous adresser au service de Santé et sécurité au travail.

La réconciliation des médicaments à Montfort

Vous avez sans doute entendu parler des nouvelles normes d'Agrément Canada. Parmi ces celles-ci on retrouve de nouvelles pratiques organisationnelles requises (POR) dont la Réconciliation des médicaments, aussi appelée Bilan comparatif.

Cette nouvelle norme vise à faciliter la continuité des soins pharmaceutiques de l'admission jusqu'au congé du patient. Ce cycle inclut l'initiation des services, le transfert du patient entre programmes cliniques et la fin de la prestation des services au moment du passage de l'hôpital à la maison ou à un autre niveau de soins.

Cette nouvelle pratique organisationnelle requise (POR) par le processus Qmentum d'Agrément Canada exige :

- De produire une liste de médicaments unique et complète, la plus exacte et la plus à jour possible
- D'effectuer la comparaison avec les médicaments prescrits
- D'expliquer les différences et de faire les modifications aux ordonnances médicales, s'il y a lieu

En bref, elle vise à augmenter la sécurité du patient à travers le continuum des soins de santé.

À l'Hôpital Montfort, cette nouvelle pratique a débuté au Programme de Santé Mentale. Les efforts déployés pour la mise en oeuvre de cette pratique ont fait appel à plusieurs membres de l'équipe multidisciplinaire. Parmi ceux-ci il importe de souligner l'apport d'Annie Larocque, infirmière praticienne, ainsi que celui des commis, médecins et pharmaciens. Le processus est partiellement implanté pour les patients nouvellement admis. Pour 2010, Montfort compte sur une collaboration inter-disciplinaire continue des infirmières, médecins, pharmaciens, techniciennes en pharmacie et commis afin de compléter la Réconciliation des Médicaments pour tous les patients hospitalisés au Programme de Santé Mentale de l'admission jusqu'au congé de l'hôpital. Cet exercice devra inclure une Réconciliation de Médicaments à tous les points de transition du continuum de soins.

Montfort espère implanter la Réconciliation des Médicaments dans au moins 2 de ses programmes cliniques avant le prochain Agrément de 2011.

Dr René Ducharme, Chef de département, Programme de Santé mentale/ psychiatrie

Diane Lavallée, Directeure du programme de Santé mentale

Suzanne Cloutier, Gestionnaire clinique du programme de santé mentale

Lise Vaillancourt, Directeure, Gestion de projets, Soins palliatifs, Pastorale, Chef-Pharmacienne et Analyste

Jocelyne Chrétien Emmell, Pharmacienne

Campagne d'hygiène des mains



L'hygiène des mains c'est la bonne chose à faire et c'est l'affaire de tous!

Une hygiène des mains appropriée permettra de protéger les patients et les fournisseurs de soins, de réduire la propagation des infections et les coûts associés au traitement des infections, de réduire la durée des séjours à l'hôpital et les réadmissions, de

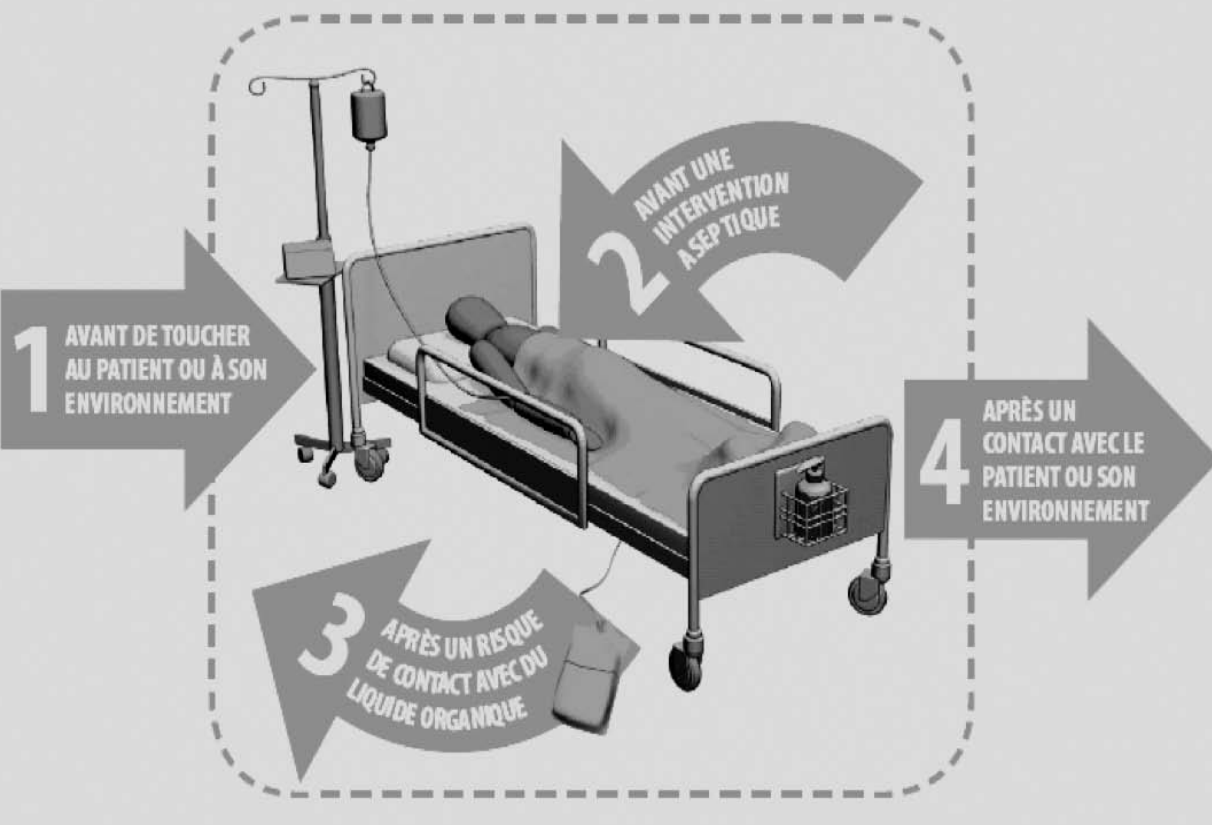
réduire les temps d'attente et de prévenir des décès. MSSLD de l'Ontario

Le Service de prévention des infections poursuit la formation du personnel pour l'hygiène des mains. Au cours des mois de janvier et février 2010, 15 nouvelles séances de formation seront offertes. Les secteurs

CFN, salle d'urgence et les cliniques ambulatoires sont ciblés mais les sessions demeurent ouvertes à tout le personnel qui n'a pas encore reçu cette formation.

Demandez à votre gestionnaire de vous y inscrire en utilisant le Babillard, sous la rubrique formation générale, hygiène des mains.

Les 4 moments où on doit se laver les mains



Code Brun

Savez-vous que l'Hôpital Montfort est un des hôpitaux de la région désigné pour recevoir des patients en cas de contamination (chimique, biologique,

nucléaire ou radioactive)? Deux séances de formation ont déjà eût lieu pour se préparer à toute éventualité. Si vous êtes intéressé à participer à l'équipe Code

Brun, communiquer avec Sophie Audet au poste 3124. Une troisième formation sera donnée le 12 février 2010.

Le Consortium national de formation en santé (CNFS)

— volet Université d'Ottawa complète son équipe de coordination de projets



Consortium national
de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Le 11 novembre 2009 marque la date d'entrée en poste de Jacynthe Carrière, à titre de coordonnatrice de la formation clinique et de la recherche au CNFS – volet Université d'Ottawa. C'est avec beaucoup d'entrain que Madame Carrière aborde ce nouveau défi.

Dans le cadre de ses fonctions, Madame

Carrière participera au comité facultaire de la formation clinique, qui existe depuis 2004 et qui a pour mandat de regrouper les efforts des différentes disciplines des sciences de la réadaptation en ce qui a trait aux milieux de stage et à l'accès à des milieux de stage. Ce comité travaille aussi à régulariser les ententes avec les différentes institutions qui accueillent des stagiaires. Au sein de ce



comité, Jacynthe prévoit collaborer à identifier, négocier l'obtention et sanctionner de nouvelles places de stages en milieux francophones minoritaires en fonction des besoins locaux et pancanadiens. Elle compte aussi participer activement à l'organisation d'un symposium pour les superviseurs de la formation clinique. Un tel événement a eu lieu en 2008 et sera de retour en 2010.

Jacynthe se consacrera également à la gestion de l'axe de recherche du CNFS – volet Université d'Ottawa. Plus précisément, elle contribuera à la gestion du nouveau programme de soutien à la recherche, dont l'objectif est d'acquiescer une meilleure compréhension de l'état de santé des résidents de communautés francophones en situation minoritaire et des obstacles à l'accès aux services de santé en français dans ces communautés.

Madame Carrière détient une maîtrise en service social de l'Université d'Ottawa. Au cours de ses études universitaires, elle a assumé les fonctions d'assistante à la

recherche et a acquis de l'expérience pratique en service social grâce à des stages pour le Service d'entraide communautaire pour les personnes âgées francophones d'Ottawa et pour le service de réadaptation gériatrique aux Soins continus Bruyère. En 2006, elle est devenue coordonnatrice du programme « Une fleur à la main », un programme de soutien palliatif au Centre de services Guigues. Par la suite, en 2008, Jacynthe a enseigné au programme de techniques de travail social à La Cité collégiale. Plus récemment, elle agissait à titre de directrice des programmes et chef d'équipe au Centre de services Guigues.

Le bureau de Madame Carrière à l'Université est situé au 1, rue Stewart, pièce 123 et elle peut être jointe au 613.562.5800 poste 2497 ou à jcarrie3@uOttawa.ca. Son bureau à l'Hôpital Montfort se trouve dans l'Aile E, pièce 2E105 et son numéro de téléphone est le 613.746.4621 poste 6038. Bienvenue à Jacynthe!



Consortium national de formation en santé
Volet Université d'Ottawa

Formation interculturelle des intervenants auprès des professionnels francophones de la santé formés à l'étranger (PFSFE)

Conscients de l'importance d'intégrer les professionnels francophones de la santé formés à l'étranger (PFSFE), cette formation interculturelle a été développée par le Consortium national de formation en santé et ses partenaires, à l'intention des intervenants impliqués auprès des PFSFE.

L'objectif premier de cette formation est de sensibiliser les intervenants aux réalités interculturelles des PFSFE et de les aider à travailler efficacement avec eux. La formation aidera au développement d'habiletés et de compétences nécessaires à l'établissement de relations harmonieuses dans un environnement interculturel.

Les notions abordées dans cette formation visent ainsi à mieux faire connaître les PFSFE, à s'interroger sur ses propres schémas et systèmes de valeurs culturelles et à examiner de près les comportements sociaux et professionnels qui peuvent interférer dans la pratique. L'atelier offre aussi plusieurs scénarios de communication pouvant aider les intervenants à améliorer leurs habiletés en communication dans une vaste gamme d'interactions interculturelles.





Conférencier :
Mamadou Ka, professeur au département de sciences politiques
Collège universitaire de Saint-Boniface, Manitoba

Dates à retenir :
28 janvier 2010 de 9 h à 16 h
 formation s'adressant aux intervenants, superviseurs, aux personnes qui travaillent de près ou de loin avec les PFSFE et à ceux qui souhaitent se sensibiliser davantage à la réalité des nouveaux arrivants.
29 janvier 2010 de 9 h à 16 h
 formation des formateurs - s'adresse à ceux qui souhaitent approfondir leurs connaissances afin d'offrir cet atelier.

Lieu : Hôpital Montfort - 713, chemin Montréal, Ottawa

Pour inscription ou pour information additionnelle :
 France Clément, secrétariat du CNFS à Montfort
 Par téléphone : 613 746-4621 poste 6009 ou
 Par courriel : cnfsmft@uottawa.ca




Formation gratuite offerte à l'Hôpital Montfort par le CNFS.
 Cette formation a été développée par le Consortium national de formation en santé (CNFS) et ses partenaires, le Collège universitaire de Saint-Boniface (CUSB) et La Cité collégiale.



Avez-vous pris votre résolution pour la prochaine année? Vous songez à cesser de fumer?

Comme par le passé, dans le cadre de ses efforts pour sensibiliser la population aux bienfaits qui accompagnent l'arrêt du tabagisme, l'Hôpital Montfort continue de supporter ses employés qui veulent cesser de fumer.

À cet effet, la Direction des ressources humaines offre une aide monétaire en remboursant un montant maximum de 200 \$ des coûts rattachés à l'utilisation de substituts à la nicotine, et ce, sur présentation d'une pre-

scription médicale. Les employés désirant obtenir plus de renseignements au sujet de ce programme sont priés de communiquer avec la Direction des ressources humaines.

De plus, pour en savoir davantage sur d'autres initiatives provinciales et nationales relatives au tabagisme, veuillez communiquer avec Mme Nathalie Branchaud au poste 2211 ou Mme Maryse Castonguay au poste 2248.

Embauches

du 17 novembre 2009 au 5 janvier 2010



Charline Arsenault
Nathalie Charland
Marie-Pier Cousineau
Mireille Faucon
Jean Laberge
Stéphane Legendre
Sandra Lespérance
Guérda Merise

Ranka Mihajlovic
Mélissa River
Caroline Robitaille
Marie-Josée Samson
Julie Saucier
Michel Taillefer
Caroline Trudel

Bienvenue aux nouveaux employés



Christine Morash



Gerda Merise



Marie-Josée Samson



Michel Taillefer



Stéphane St-Onge



Auxiliaires/bénévoles de l'Hôpital Montfort

Félicitations à Mme Huguette Godard pour l'obtention du prix Bénévole Montfort 2009 !



Mme Godard oeuvre à titre de bénévole au Centre familial des naissances depuis 8 ans (janvier 2002)! Bravo Mme Godard! Merci beaucoup de votre inlassable dévouement et de votre

immense générosité envers l'Hôpital Montfort!

Le nom de la personnalité Bénévole Montfort est dévoilé lors du souper de Noël des bénévoles.

Foire des artisans



Une belle initiative et un beau succès! 13 artisans se sont rassemblés dans l'auditorium le 10 décembre dernier pour vendre des idées-cadeaux originales. Plusieurs membres du personnel ont profité de l'occasion pour débiter ou compléter leurs eplettes de Noël! Merci à tous de votre participation! A l'an prochain... au salon des artisans Montfort....!



À ne pas manquer La St-Valentin à Montfort

Quand : Le vendredi 12 février • Où : Devant l'auditorium



Distribution des cadeaux aux patients Montfort et aux résidents CSLD Les 17 et 25 décembre

Une activité des plus appréciées de la part des patients, résidents et employés!



Bienvenue à nos nouveaux bénévoles

Merci d'avoir choisi Montfort!



Azad Sadr Al Ashrafi



Chanane Ambani



David Toupin



Éralise St-Louis



Geneviève Richard



Helen Haworth



Louise Nicole Prévost



Marie-Marthe Joseph



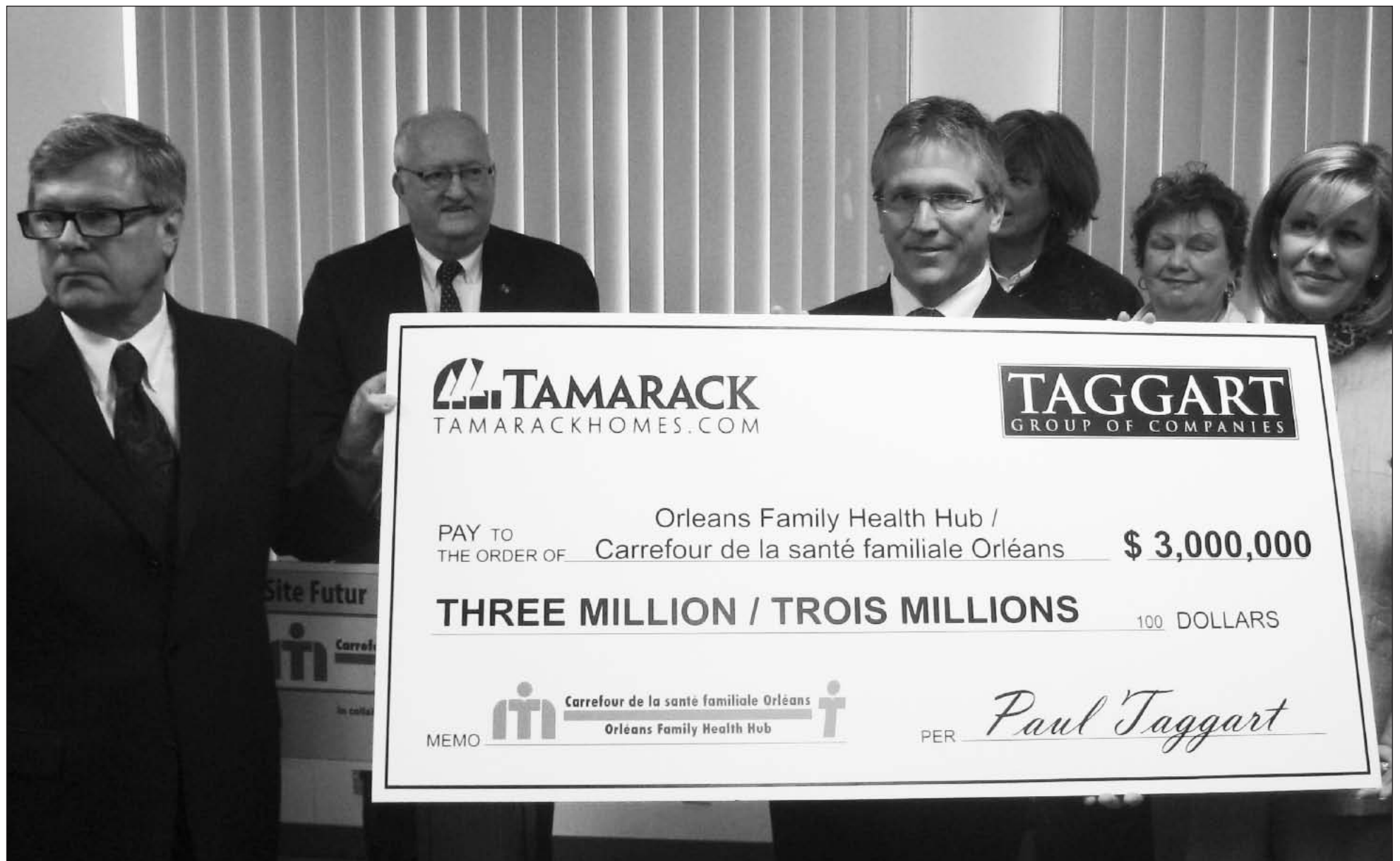
Mireille Kouba



Samer Tohme



Nouvelle campagne de financement pour le Carrefour de la santé familiale Orléans



De gauche à droite : M. Paul Taggart, partenaire des entreprises Taggart, M. Phil McNeely, député provincial Ottawa-Orléans, Dr Bernard Leduc, président directeur-général de l'Hôpital Montfort et Madame Christine Sigouin, présidente-directrice générale de la Fondation.

En donnant aux résidents de la région d'Orléans un meilleur accès aux soins que jamais auparavant, le Carrefour de santé familiale Orléans contribuera de façon inestimable à fournir à sa communauté les soins de santé de la plus haute qualité possible. C'est donc un projet auquel la Fondation de l'Hôpital Montfort tient à coeur, et pour lequel elle s'engage avec passion et acharnement.

La Fondation de l'Hôpital Montfort est en voie de planifier une nouvelle campagne de financement pour appuyer la réalisation du carrefour de la santé familiale Orléans. Pour ce, un cabinet de campagne sera mis sur pied pour appuyer la Fondation dans ses initiatives de collecte de fonds.

Cette campagne fera appel à toutes les entreprises et à tous les individus pour lesquels la santé de la population est une pri-

orité. Chaque don que le Carrefour de la santé familiale Orléans recevra dans le cadre de la campagne se traduira par un investissement direct dans l'avenir des soins de santé pour la région d'Orléans. Les retombées d'un tel investissement n'ont pas de prix. Pour cette raison, nous nous attendons à une participation digne de la passion et de l'engagement de notre communauté. Nous annoncerons dans les mois à suivre les renseignements ainsi que la cible de la cam-

pagne de financement du Carrefour de la santé familiale Orléans.

Lors de la conférence de presse du 11 janvier dernier annonçant le site futur du Carrefour de la santé familiale Orléans, la Fondation a reçu un premier don majeur à ce magnifique projet.

Le don provient du Groupe d'entreprises Taggart. Il est d'une valeur de trois millions de dollars!

Programme des anges à Montfort

Pendant un séjour à l'hôpital, des gestes attentionnés et personnels peuvent transformer votre expérience. Lorsque vous êtes malade ou blessé, vous avez peut-être peur, vous vous sentez vulnérable et l'inconnu vous inquiète. C'est souvent le confort que vous apportent des soignants qualifiés, des employés et des bénévoles de l'Hôpital Montfort, qui vous procure un sentiment de sécurité. Tout en vous aidant à guérir, ils peuvent vous serrer contre eux ou vous prêter une oreille compatissante et même aller au devant de besoins que vous n'aviez pas encore exprimés. Ils ne sont jamais loin, toujours prêts à vous aider et en veillant sur vous, ils deviennent vos anges. Le Programme des anges de Montfort vous donne maintenant le moyen de dire votre reconnaissance à ces personnes exceptionnelles

Nous vous invitons à remercier votre ange de l'Hôpital Montfort. Cet ange peut être un médecin ou une infirmière, un bénévole ou une aide ménagère, une technicienne en imagerie diagnostique – qui vous voulez. Vous pouvez faire un don à l'Hôpital Montfort en l'honneur de la personne qui vous soigne ou simplement la remercier par des mots. Ou écrire une histoire. Chaque don, que ce soit 10 \$ ou 1 000 \$, rappelle une anecdote particulière – et souvent poignante – de savoir-faire, de dévouement et de compassion.

Une épinglette personnalisée portant la mention d'un Ange de l'Hôpital Montfort est présentée aux récipiendaires devant leurs pairs. Ils la porteront tous les jours avec fierté, leur rappelant ainsi l'importance qu'ils ont eue dans votre vie. Le Programme des

anges de l'Hôpital Montfort s'adresse aux patients ou aux membres de leur famille. Ce don reconnaît l'excellence des soins prodigués à nos patients ou à un être cher traité à l'Hôpital Montfort. Vos dons nous permettent de munir l'hôpital de matériel médical et de techniques de pointe et d'offrir de nouveaux services à ceux que nous soignons. Tous les dons de 10 \$ et plus faits à la Fondation de l'Hôpital Montfort sont déductibles d'impôt.

DES QUESTIONS?

Appelez la Fondation de l'Hôpital Montfort au 613 748 4928
Une occasion pour exprimer votre reconnaissance à ceux qui vous soignent.