



Salon santé

Page 3



Bulletin Lean

Au centre



Bulletin Nouveau Montfort

Au centre

La dernière phase du Nouveau Montfort arrive à grand pas

Il ne reste que quelques semaines pour le dernier grand déménagement qui débute le 2 juin prochain

Déjà avec l'enlèvement des cloisons, nous sommes en mesure d'apprécier ce que représente vraiment l'ensemble des espaces physiques du Nouveau Montfort. Enfin, nous avons accès à tous nos espaces et nous retrouvons nos emplacements permanents. Finis les cloisons qui occasionnent des détours et obstruent la lumière naturelle.

Pour se préparer, plusieurs équipes de Montfort s'affairent à finaliser la préparation à cette dernière phase. Voici un sommaire des activités et des changements qui surviennent avec cette dernière étape.

Suite du texte dans le Bulletin Nouveau Montfort



Félicitations à Kathy O'Neill!

La vice-présidente à la planification et au développement de l'Hôpital Montfort, Kathy O'Neill, vient de se mériter le prix de « Femmes chef de file en développement communautaire », qui lui a été remis le 7 mai par le député provincial, Phil McNeely. Ce prix, décerné par la Direction générale de la condition féminine de l'Ontario (DGCF), sert à honorer et distinguer les femmes qui font preuve d'un leadership exceptionnel et qui s'emploient à améliorer la vie des autres dans leur collectivité.

En effet, Kathy O'Neill détient plusieurs réalisations sous son chapeau. En poste depuis 2005, elle dirige la conception, le design, la construction et la planification de projets d'envergure et innovateurs. Elle a joué, entre autres, un rôle clé dans la planification et la réalisation du Nouveau Montfort, un projet de 300 millions de dollars à phases multiples. De plus, en solidifiant les liens avec les partenaires de l'Hôpital Montfort, elle travaille aussi à la réalisation du Carrefour de la santé familiale à Orléans. Par le passé, elle fut le leader dans la création du Centre de soins de longue durée en 2003. Finalement, ayant commencé sa carrière en tant que physiothérapeute, il était tout naturel pour elle de réaliser un modèle d'équipe auto-dirigée pour le départe-

ment de physiothérapie de l'Hôpital Montfort.

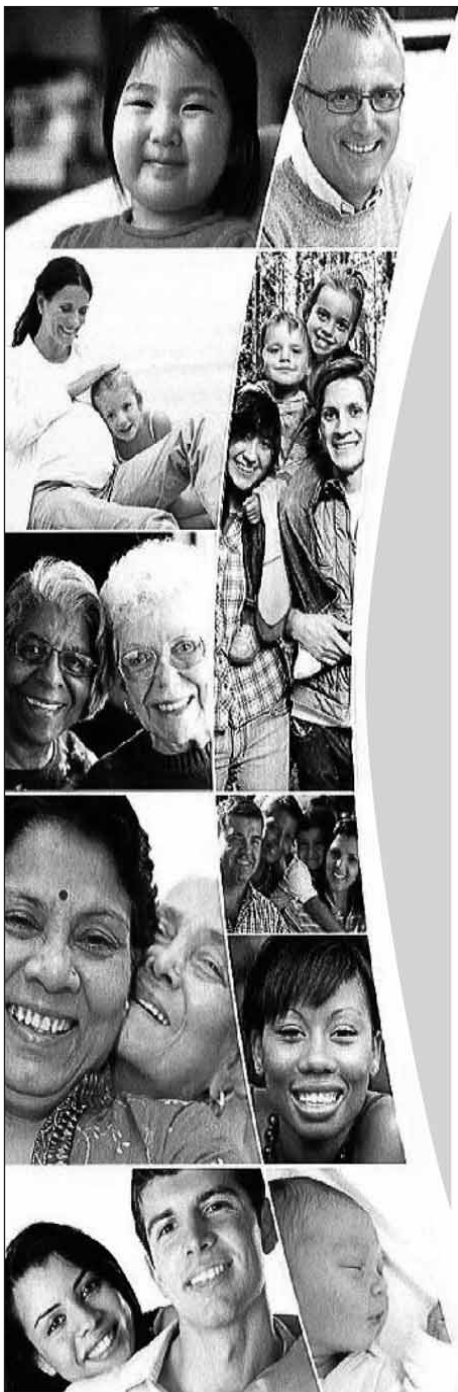
Plusieurs de ses qualités personnelles jouent un rôle dans ses réussites. Lorsqu'elle met à jour un projet touchant la santé, elle garde toujours en tête le bien-être du patient comme première préoccupation. Elle est aussi reconnue comme un mentor et une chef inspirante, grâce à l'écoute dont elle fait preuve envers les autres. Ouverte aux idées nouvelles, elle relève les défis avec succès.

Les réalisations et les qualités personnelles exceptionnelles de Kathy O'Neill obtiennent reconnaissance à travers ce prix. Kathy O'Neill est un atout pour la grande famille Montfort et pour la communauté toute entière qui bénéficie de son talent, de sa persévérance et de ses qualités formidables de leader.



L'Assemblée générale annuelle (AGA)

L'Assemblée générale annuelle (AGA) de l'hôpital Montfort aura lieu le mercredi 16 juin 2010, de 19 h à 21 h. Cette assemblée aura lieu à l'auditorium et est ouverte au public et à la communauté.



Semaine nationale des soins infirmiers

Les soins infirmiers : on ne peut s'en passer!

<p>LUNDI 10 MAI</p>	<p align="center">OUVERTURE OFFICIELLE DE LA SEMAINE DES SOINS INFIRMIERS</p> <p align="center">Reconnaissance et Café rencontre Auditorium (1D211A) 9h30-10h30 La Direction des services cliniques reçoit le personnel infirmier Une collation sera servie</p>	 <p>Tirage pour billets :</p> <ul style="list-style-type: none"> Souper de l'Alliao, le mercredi 12 mai (2 billets) et Tirage surprise! 
<p>MARDI 11 MAI</p>	 <p align="center">Plateaux de fruits distribués aux unités pour le personnel</p>	
<p>MERCREDI 12 MAI</p>	<p align="center">Le salon des commerçants Journée de magasinage Venez visiter les divers kiosques Auditorium 7h à 16h</p> 	<p align="center">Conférence et souper de l'Alliao Restaurant Biagio's 1394 chemin Richmond, Ottawa 18h - Réseautage 19h - Souper Coût : 30 \$</p> 
<p>JEUDI 13 MAI</p>	<p align="center">Mini-conférences sur le rire mini-conférences de 15 minutes offertes toute la journée à tout le personnel de Montfort Auditorium 9h à 16h</p>	<p align="center">Souper et Conférence sur le rire (Conférencière Linda Leclerc) Restaurant Robbies 1531, boul. St-Laurent, Ottawa 17h30 - Réseautage 18h30 - Souper 20h Conférence Coût : 35 \$</p> 
<p>VENDREDI 14 MAI</p>	<p align="center">Déjeuner pour le personnel de nuit Cafétéria Montfort 7h30-8h30</p> 	<p align="center">Journée de massage Sera disponible au personnel infirmier des 3 quarts de travail</p> 



10 - 16 mai 2010



Modèle de pratique infirmière

Dans le cadre d'une initiative visant à créer un milieu de soins exemplaires et un environnement de travail favorable au développement du personnel infirmier, un nouveau Modèle de pratique infirmière commence à voir le jour à l'Hôpital Montfort. Ce modèle est adapté à partir du modèle de pratique infirmière de l'Hôpital d'Ottawa. Ce dernier avait fait l'objet de plusieurs recherches et avait démontré ces preuves quant aux soins aux patients et la qualité de vie des infirmières.

Par le biais de cet article, nous voulons partager avec vous une mise à jour concernant les étapes franchies jusqu'à présent, ainsi que celles à venir au cours des prochains mois.

Au départ, le Modèle de pratique infirmière a été adopté à plusieurs niveaux, soit au Conseil d'administration, au Comité de direction, au Comité consultatif médical (CMC) et au Comité des directeurs des services cliniques. Suite aux approbations, un Comité directeur du Modèle de la pratique infirmière a été mis sur place en 2008.

Le groupe directeur avait comme mandat principal d'analyser, planifier, implanter et évaluer l'implantation du Modèle de pratique infirmière à l'Hôpital Montfort. Celui-ci était aussi

responsable d'analyser les principes directeurs du Modèle afin de les adapter à la pratique infirmière de Montfort. Une autre étape importante fut de réviser les descriptions de tâches pour l'infirmière autorisée, l'infirmière auxiliaire autorisée, le préposé aux bénéficiaires, l'infirmière clinicienne, le commis et le gestionnaire clinique.

Après ces étapes déterminantes franchies, le groupe a sollicité l'approbation du Comité de la pratique infirmière pour l'adoption des principes directeurs du Modèle et a ensuite soumis un projet de recherche pour évaluer les résultats d'implantation du Modèle à Montfort. Un horaire d'implantation a été établi avec l'appui des directeurs et des gestionnaires cliniques.

En décembre 2009, le secteur de la santé mentale a débuté le processus d'implantation du Modèle en mettant sur place une équipe éclairer. Cette dernière a débuté un travail exemplaire afin d'évaluer la conformité de leur approche des soins infirmiers aux principes directeurs du Modèle, et d'établir un plan d'action à être partagé avec l'ensemble de l'équipe de soins. L'équipe du bloc opératoire et de la salle de réveil a suivi de près en débutant leur processus en janvier 2010.

Les membres de ces équipes sont :

Santé mentale :

- Annie LaRocque, Infirmière praticienne
- Luckner Ulysse, Infirmier auxiliaire autorisé
- Seynab Sougal, Infirmière autorisée
- Brigitte Rouleau, Infirmière autorisée
- Musafiri, Himbie, Infirmière autorisée
- Suzanne Cloutier, Gestionnaire, PSM
- Claude Caron, Infirmière autorisée
- Nathalie Lalonde-Gauthier, Ergothérapeute
- Sylvie Paiement, Travailleuse sociale
- Jean Allaire, Technologue en loisir
- Nola Poisson, Infirmière autorisée
- Jean Ebed Bredy, Infirmier auxiliaire autorisé
- Raymond Lacroix, Infirmier autorisé
- Lucie Lagroix, Infirmière autorisée
- Robert Comeau, Infirmier auxiliaire autorisé
- Thérèse Antoun, Directrice, Pratique professionnelle
- Dre Ginette Rodger, Ire VP, Pratique professionnelle, Hôpital d'Ottawa
- Linda Desrochers, Coordonnatrice, Pratique professionnelle, Hôpital d'Ottawa

Bloc opératoire/salle de réveil :

- Annik Gervais, Thérapeute respiratoire

- Hélène Delage, Infirmière autorisée
- Regent Hamel, Infirmier autorisé
- Brandon Wragg, infirmier autorisé
- Josée Marcil, Infirmière autorisée
- Sylvie Savard, Infirmière autorisée
- Carole Bizier, Infirmière autorisée
- Julie Landry, Infirmière autorisée
- Véronique Cyr, Infirmière autorisée
- Dominique Brulé, Porteur
- Louise Scherer, Infirmière autorisée
- Diane Poirier, Directeur, Accueil
- Guylaine Raymond, Gestionnaire clinique
- Marie-France Gauthier, Infirmière autorisée
- Dre Ginette Rodger, Ire VP, Pratique professionnelle, Hôpital d'Ottawa
- Linda Desrochers, Coordonnatrice, Pratique professionnelle, Hôpital d'Ottawa
- Thérèse Antoun, Directrice Pratique professionnelle

Pour les prochaines étapes, nous visons débuter l'implantation officielle du Modèle dans les secteurs précités et initier graduellement le processus d'analyse dans les autres secteurs de la DSC.

Le premier salon Votre santé en français : l'Hôpital Montfort y était!

Les 27 et 28 avril derniers se tenait, au Centre municipal d'Ottawa, le premier salon Votre santé en français. Plus de 105 exposants de l'Est de l'Ontario étaient présents pour y faire la promotion des services de santé en français dans la région et répondre aux questions du public.

Cet événement gratuit était organisé par le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (RSSFEO), la Société Santé en français et Le Guichet pour francophones. La porte-parole de l'événement et directrice-générale de Montfort Renaissance, Jeanne-Hélène Tardivel, considère que c'est « une occasion pour la communauté francophone de découvrir ou de redécouvrir la

gamme de services qui s'offrent à eux en matière de santé et de bien-être ».

Dans ce premier salon Votre santé en français, plusieurs sujets en lien avec la santé étaient abordés lors des ateliers. Par exemple, certains ateliers portaient sur le rôle des institutions ontariennes dans les services de santé en français, le rétablissement des maladies mentales, ou même du rire comme remède! Le Dr. Jean-Philippe Daoust, psychologue et directeur de recherche au programme CONTACT pour les troubles concomitants de l'Hôpital Montfort à quant à lui l'occasion d'y présenter sa recherche au public, soit la validation d'un outil d'évaluation.

En tant qu'institution pilier dans les services de la santé en français, l'Hôpital Montfort était bien représenté au salon, avec un kiosque de six espaces. Ces kiosques servaient à informer le public sur divers services de l'Hôpital Montfort, soit les services de santé physique et ceux de santé mentale. Les ressources humaines y étaient aussi présentes pour donner de l'information et faire du recrutement, de même que les nombreux bénévoles de l'Hôpital Montfort.

Finalement, la Fondation Montfort eu la chance de faire connaître son nouveau projet d'ériger un monument de la francophonie sur le terrain de l'Hôpital. Cette rencontre lui permit d'en faire la promotion et d'amasser des fonds pour ce monument qui fera la fierté de tous les francophones de la région.

Ce premier salon sur les services de santé en français fut une belle occasion de faire connaître les différentes facettes de l'Hôpital Montfort à la communauté francophone, comme le Nouveau Montfort et les initiatives de l'Hôpital pour l'avenir, tout en solidifiant sa solidarité avec ses partenaires.



Bref, cet événement aura été une réussite et une opportunité inestimable pour la communauté francophone de la région de connaître davantage les services en français qui s'offrent dans le domaine de la santé.

Le laboratoire de l'Hôpital Montfort obtient son certificat d'accréditation

Le laboratoire de l'Hôpital Montfort vient tout juste de recevoir son certificat d'accréditation. En effet, un certificat de l'Association médicale de l'Ontario vient d'être émis et est valide pour une période de 4 ans, soit jusqu'en mars 2014.

Ce certificat d'accréditation certifie que le laboratoire de l'Hôpital répond à toutes les normes requises, soit les exigences du Bureau de normalisation de l'Ontario et du Conseil canadien des normes spécifiques aux laboratoires médicaux.

Cette accréditation a été obtenue après révision de toutes les opérations du laboratoire de A à Z, que ce soit la formation des ressources humaines, la pré-analyse et la post-analyse, la santé et sécurité au travail ou l'analyse au chevet du patient.

C'est avec fierté que nous soulignons le travail exceptionnel de l'équipe du laboratoire de l'Hôpital Montfort qui s'est conformé une fois de plus aux exigences de l'Organisation internationale de normalisation.

Dr Allain Baldo à la conquête de l'Everest

Finding Life - Expédition 2010

Le 28 mars dernier, le Dr Allain Baldo, chef du département de médecine interne, se rendait à Katmandou pour se joindre à l'aventurier Elia Saikaly afin de recueillir des fonds pour bâtir le « Kalampondi Child Haven Home » pour les enfants de l'Inde dans le besoin. Tous les fonds recueillis serviront à la construction d'un puits qui assurera aux enfants l'accès à de l'eau potable, à la construction d'une école et d'un dortoir pour les jeunes filles de maternelle,



De gauche à droite, Dr Allain Baldo, Garry Tutte et Elia Saikaly

ainsi qu'une infirmerie et une bibliothèque avec accès informatique.

Ce projet permet aussi de conscientiser les enfants canadiens à la réalité d'enfants de leur âge ailleurs dans le monde. Je vous invite à suivre nos aventuriers, pas à pas, sur le site www.findinglife.ca.

Elia, Dr. Baldo et Garry partent donc à la conquête du plus haut sommet de la planète! On peut les suivre de Katmandou à Dingboche, du village de Dughla au mémorial de Chukpa, et de

là au camp de base où nos amis vivront la cérémonie Puja, cérémonie bouddhiste qui a pour but de protéger nos alpinistes.

À partir du site www.findinglife.ca, vous pouvez suivre l'équipe sur « Facebook », qui contient de nombreuses photos de nos aventuriers, des scènes de la vie quotidienne des habitants du Népal, des paysages à couper le souffle - et pas seulement à cause du manque d'oxygène. Vous pouvez aussi lire le blogue d'Elia où il décrit leur expérience. L'« Epic Tracker », est sans aucun doute un outil unique qui nous permet de les suivre pas à pas, à partir d'instruments ultrasophistiqués et d'une carte Google. Les



« webisodes » sont de petites vidéos où on peut les voir en action.

Après un séjour au camp de base, Dr Baldo et Elia ont entrepris l'ascension de l'Everest, Garry étant resté au camp pour faire le montage des vidéos. Il faut les voir traverser de profondes crevasses sur des échelles!

Comme nous ne pouvons vous présenter, en quelques photos, toute la splendeur et la complexité de leur expédition, prenez un moment pour les suivre à partir du site www.findinglife.ca. Frissons garantis!

La direction médicale



Dr Allain Baldo



La colère, mauvaise conseillère?

Une émotion avant tout

Essayons d'expliquer la colère, juste pour comprendre comment la colère nous anime dans notre quotidien. Lorsque la colère apporte une souffrance psychopathologique, il est préférable de consulter un professionnel.

Votre fille a oublié d'aller chercher sa sœur à la sortie de l'école, la file d'attente en caisse qui n'en finit pas, une amie nous critique... Nous rencontrons mille raisons de nous mettre en colère. Comment maîtriser cette émotion? Si on réagit à chaud à une provocation, notre réaction risque d'être disproportionnée, c'est notre colère qui nous pilote et on perd le contrôle, nos paroles vont alors dépasser nos pensées. Après coup, on regrette notre vive réaction, on n'est pas fier de nous, on se sent coupable et terriblement gêné de s'être emporté. Habituellement, on est courtois! Alors que faire? Je vous invite à lire cet article. Si vous avez un problème avec la colère ou si vous souhaitez simplement comprendre ce qu'est la colère, alors ce mini document vous aidera. Bonne lecture!

Pensée du jour: Agir dans la colère, c'est s'embarquer dans la tempête!

Apprenons à la maîtriser !

La mauvaise conduite des automobilistes, par exemple, pour ne citer que celle-là, est une source importante de colère.

Une grève d'autobus (on en sait quelque chose, on fête son premier anniversaire), une réflexion désobligeante faite par un collègue, nos lunettes perdues, notre enfant qui casse notre vase préféré... Comme le dit si bien Stéphane Rusinek, professeur de psychologie clinique, nous sommes tous confrontés au quotidien à des situations désagréables qui peuvent provoquer en nous des émotions négatives et plus particulièrement des colères. Nous en vivons tous, plus ou moins régulièrement et avec une intensité variable.

La colère est avant tout une émotion dite primaire lorsqu'elle est instantanée et secondaire lorsqu'elle est déclenchée par une autre émotion comme la peur ou la tristesse.

Définition

Elle se définit comme une réaction à la frustration. C'est une émotion qui traduit l'insatisfaction. On peut éprouver de la colère envers soi-même et envers autrui. Selon l'importance de l'insatisfaction, la colère se décline en une palette d'émotions qui va du mécontentement à la fureur en passant par l'exaspération et l'irritation. C'est, par ailleurs, le degré d'agressivité qui détermine la puissance d'une colère. La rage, par exemple, est déclenchée en partie par l'impuissance à se soustraire d'une situation non désirée, tandis que la révolte est spécifique aux situations où on perçoit une injustice.

Le rôle de la colère

Mais pourquoi nous mettons-nous en colère ?

Comme toutes les émotions, la colère est une adaptabilité de l'organisme pour répondre à certaines situations d'urgence, elle agit comme une antenne. Elle envoie le message clair que notre organisme est prêt au combat. Quand on voit quelqu'un en colère on sait qu'il faut s'en éloigner ou éviter certains gestes.



Sur le plan psychologique, la colère est née d'une frustration. « Elle peut aussi venir d'une situation de perte », explique Stéphane Rusinek. La colère est donc, avant tout, une réaction instinctive. Mais elle reste aussi un mode de communication qui nous permet de faire ressentir aux autres ce que l'on ressent. Malheureusement, dans des cas d'extrême souffrance (traumatisme psychologique) elle est devenue le seul mode de communication, et c'est alors elle qui nous gouverne.

Dans son livre "Agir sur les émotions", Stéphanie Hahusseau considère la colère comme un signal d'alarme qui "nous avertit que l'on envahit notre territoire, qu'on nous frustre, qu'on abuse de nous, qu'on nous agresse." Autant d'éléments qui nous indiquent que la colère, malgré tous ces aspects négatifs, a une fonction bienfaitrice et peut se révéler utile dans certaines situations. Elle permet de ne pas se résigner. D'où l'importance de comprendre ses colères, de chercher leurs origines et de ne pas les refouler.

*"La colère provient d'une frustration"
La frustration est ressentie lorsqu'un besoin n'est pas comblé.*

La colère : émotion d'information.

Au même titre que n'importe quelle émotion, la colère joue, sur le plan psychique, un rôle d'informateur sur le degré de satisfaction de nos besoins. Lorsque tous nos besoins sont satisfaits, une sensation de bien-être anime notre corps et notre esprit. Dans le cas contraire, lorsque les contrariétés s'enchaînent, nous ressentons aussitôt de la tristesse ou de la peur. La colère, elle, se manifeste lorsqu'il y a déséquilibre entre nos besoins et le niveau de satisfaction. La colère nous mobilise dans notre quête à vouloir changer ou de faire évoluer une situation désagréable. Notre corps dépensera une grande quantité d'énergie afin de se "préparer à livrer bataille." et de combattre les facteurs qui bloquent la voie qui conduit vers notre satisfaction. Dans la mesure où elle se développe selon le processus vital d'adaptation, la colère n'engendrera pas de conséquences néfastes sur un plan personnel et social. "Elle peut par ailleurs servir à canaliser nos tensions", ajoute Stéphane Rusinek. Pour Stéphanie Hahusseau la colère ne doit pas seule-

ment être perçue comme une émotion négative et néfaste : "Il est tout à fait adapté que nous ressentions de la colère et que nous l'exprimions."

S'indigner et se faire respecter

Stéphanie Hahusseau écrit : "La colère représente nos facultés d'indignation, elle nous donne de l'énergie pour lutter contre des injustices, elle nous implique dans la lutte contre les maux de ce monde. La colère est nécessaire dans le sens où, si nous n'en voulons jamais à l'extérieur, nous la retournons contre nous-mêmes et nous nous sentons coupables. La colère permet de remettre en question les perceptions négatives de soi-même. Dans certaines situations, exprimer sa colère à autrui peut nous aider à nous faire respecter car elle signifie que nous nous respectons nous-mêmes." Cette vision positive de la colère est pondérée par les propos de Didier Pleux, qui, à travers son livre "Exprimer sa colère sans perdre son contrôle", décrit la colère comme une marque de vulnérabilité, inefficace, douloureuse et autodestructrice.

Face à tous ces avis nuancés, il est intéressant de se pencher sur la question. Toujours est-il que la colère non canalisée peut devenir une arme redoutable et dangereuse. Elle débouche sur l'agressivité, voire même sur la violence.

Une colère, des colères

Bonnes et mauvaises colères

La colère, souvent synonyme de frustration, est, en soi, une réaction négative, parfois destructrice. Mal gérée et mal comprise, elle peut devenir, pour certains, le seul mode de communication qui ne mène pas vers la résolution du problème. Il n'y a pas qu'un seul registre de colère. Certaines personnes cassent tout ce qui leur tombe sous la main et d'autres feront mine de rien et de faire bonne figure. Selon les situations, les colères ne seront pas les mêmes non plus. Si une personne a, en face d'elle, une personne qui la met en colère, elle se mettra en colère aussi, ou sinon, elle dirigera cette colère contre elle-même. Pire encore, il nous arrive de diriger notre colère contre une personne, pourtant étrangère à notre frustration, ça peut aboutir à des situations de conflit et générer un grand nombre d'incompréhension. Les bonnes colères existent aussi. Les parents, de temps en temps, par une colère envers leurs enfants, arrive à leur faire saisir que la situation était grave et importante. L'enfant va être marqué émotionnellement et ainsi se rappellera du danger ou de sa faute. Mais attention, il ne faut pas

attendre, tel qu'en témoigne un membre de la communauté haïtienne : « On a beau essayé de voir qu'est-ce qui aurait pu être fait mieux dans ces circonstances, franchement on n'en trouve pas ».

Comme le vieil adage dit : " C'est dans l'adversité qu'on reconnaît les vrais amis ". Nous étions surpris de la spontanéité et du degré de générosité dont nos amis ont fait preuve. On a été touché jusqu'au plus profond de nous-mêmes. Rares sont

que cela devienne une réaction habituelle de la part des parents. Si les enfants sont trop habitués à la colère, ils ne seront plus réceptifs. Il est fort à parier que ce mode de communication devienne leur, ce qui présage un problème dans leur vie d'enfant et d'adulte.

Quelques différents degrés de colère

La révolte

La révolte est une intellectualisation de la colère. Nous nous révoltions face aux situations d'injustice, que ce soit à notre rencontre ou envers autrui. De cette révolte, résultent de l'indignation et parfois de l'impuissance. Le fait d'être en contact avec la révolte permet d'identifier ses besoins et dans certains cas, ses valeurs. La révolte nous incite à trouver une solution dans une situation où on se sent lésé. En manifestant dans les rues avec des banderoles par exemple, ou en faisant la grève.

La rage

La rage associe le mécontentement à l'impuissance. Dans les cas de rage, nous nous sentons à la merci d'une personne ou d'une situation. Comme la colère, la rage nous signale qu'il y a un obstacle à notre satisfaction. Mais en plus, elle souligne notre impuissance devant cet empêchement. Nous croyons être sans moyen devant l'obstacle et c'est cette incapacité d'agir efficacement qui transforme notre énergie agressive en rage plus ou moins destructrice. Cette forme de colère peut être aussi induite par le fait de ne pouvoir atteindre ou faire réagir une personne. Cela arrive dans des cas bien précis, lorsque nous essayons, par exemple, d'influencer une personne ou de changer son comportement, mais que, malgré tous nos efforts, rien n'y fait. Notre absence totale de pouvoir sur cette personne ou sur une situation engendre alors la rage. La rage se distingue de la colère de par son degré de violence. Dans les cas de rage, le désir de destruction est très important. On se voit rugir, serrer les poings et les dents, grrrrrrr! A ce stade, on a des difficultés à se contenir. On s'entendra dire des réflexions fort désobligeantes telles que «ça me donne des envies de meurtre, je vais le tuer, etc.,) mais on n'est pas meurtrier pour autant.

L'exaspération, l'irritation et le mécontentement

Ces différentes formes de colère n'induisent pas un degré d'agressivité important. Encore une fois, elles font état d'un sentiment de frustration mais ne sont pas associées à de la violence. Dans un état de mécontentement, nous serons plus disposés à communiquer et à trouver une solution au problème. L'exaspération et l'irritation, ou encore l'agacement, augmentent notre sensibilité émotionnelle.

Suite du texte le mois prochain

Patricia Monany-Nouraly, IA, programme de santé mentale, HDJ, Hôpital Montfort

Cet article a été rédigé à des fins d'information et son contenu pourrait ne pas refléter nécessairement les opinions des lecteurs.

Sources : « Les émotions » de Stéphane RUSINECK, professeur de psychologie clinique. Autre source : « Agir sur ses émotions » livre écrit par Stéphanie HAHUSSEAU et Didier PLEUX auteur du livre "Exprimer sa colère sans perdre son contrôle".

Merci

La communauté haïtienne de Montfort tient à remercier les membres de l'administration ainsi que tout le personnel de l'Hôpital pour les gestes de sympathies et de support manifestés à notre égard suite au séisme du 12 janvier 2010.

De ces gestes, on peut citer: les messes, la collecte de fonds et des chaussures, la mise en berne du drapeau, les supports proposés par les gestionnaires des unités, les petites tapes sur l'épaule par un collègue, les cartes d'encouragement et d'appui ainsi que les courriels constant des membres de l'administration. Ces témoignages nous font penser que la grande famille Montfort est remplie de compassion. Cette belle famille a surpassé nos

ceux d'entre nous qui n'ont pas été touchés de près ou de loin, ou qui ne connaissent pas quelqu'un qui a perdu un être cher. Ainsi, nous continuons à faire nos deuils en silence tout en laissant le temps faire son œuvre. On ne peut pas s'apitoyer sur notre sort ; nous allons de l'avant.

Encore une fois, MILLES MERCI !

La communauté haïtienne de Montfort.

Pourquoi le travail apporte davantage à certaines personnes qu'à d'autres ?

Les employés de l'Hôpital Montfort sont invités à participer à une étude intitulée « Signification du milieu de travail : Opérationnalisation et évaluation d'un concept » qui leur permettra de comprendre pourquoi le travail apporte davantage à certaines personnes qu'à d'autres. Le projet

a été approuvé par le comité de recherche de Montfort et bénéficie de l'appui du service de ressources humaines.

Le sondage sera annexé à votre talon de paye du 10 juin 2010. Une fois rempli, vous n'aurez qu'à l'insérer dans l'enveloppe de retour incluse et le déposer dans le courrier intra de l'Hôpital.

Les renseignements communiqués demeureront confidentiels. Si vous avez des questions ou désirez plus de renseignements au sujet de l'étude elle-même, n'hésitez pas à communiquer avec le chercheur, Jules Carrière, 613-562-5800, poste 4744 ou jcarriere@telfer.uottawa.ca.

Pour obtenir des renseignements concernant l'éthique relative à cette étude, communiquez avec le service de la déontologie en recherche de l'Université d'Ottawa, salle 159 pavillon Tabaret, 550 de la rue Cumberland Ottawa (Ontario) K1N 6N5, au 613-562-5841 ou à ethics@uottawa.ca.

Entretiens Montfort

À l'intention des étudiants, des résidents et des accompagnateurs*!

*Professionnels de la santé et chefs de file de la communauté qui animeront la discussion





« Application des connaissances en santé chez les francophones en situation minoritaire : rôle de la prise de décision partagée »

Invitée : Dre France Légaré, MD, PhD, CCMF, FCMF

30 septembre 2010
l'Hôpital Montfort
713, chemin Montréal
Auditorium 1D211A
Heure : 17 h à 20 h
Un repas léger sera servi

Inscrivez-vous gratuitement d'ici le mercredi 22 septembre 2010 à www.cnfs.ca/uottawa
Nombre de places limité !

Questions? Communiquez avec la direction des Affaires universitaires au 613-746-4621, poste 6004 ou par courriel à affairesu@montfort.on.ca







Programme de réanimation néonatale



Cours de re-certification

Pour médecins et autres professionnels de la santé

Cours offert en français à l'Hôpital Montfort
Le 11 juin 2010

Inscrivez-vous dès maintenant
Le nombre de places est limité



Formation médicale continue
MONTFORT

Hôpital Montfort
713 CH. MONTRÉAL
Porte 2D122
OTTAWA ON K1K 0T2
613.746.4621 poste 6008
fmc@montfort.on.ca

Ce programme satisfait aux critères d'approbation du CMFC et du CRMCC .
Le programme a été approuvé pour
8 crédits MainPro-C / 8 crédits de la section 1 MainCert.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Mireille Faucon au Bureau de la FMC-Montfort

Soins avancés en réanimation cardiovasculaire

S.A.R.C.
(A.C.L.S.)

Cours de re-certification : lundi 21 juin 2010

Pour médecins et autres professionnels de la santé

Cours offert en français à l'Hôpital Montfort

Inscrivez-vous dès maintenant
Le nombre de places est limité

Tarif d'inscription au cours S.A.R.C.* (Lunch fourni)	Médecins	Médecins-résidents Autres professionnels
Cours de re-certification (durée: 8 h)	280 \$	200 \$




Formation médicale continue
MONTFORT

Hôpital Montfort
713 CH. MONTRÉAL
Porte 2D122
OTTAWA ON K1K 0T2
613.746.4621 poste 6008
fmc@montfort.on.ca

Ce programme satisfait aux critères d'approbation du CMFC et du CRMCC . Le programme a été approuvé pour **8 crédits MainPro-C / 8 crédits de la section 1 MainCert.**

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le Bureau de la FMC-Montfort



Formulaire d'inscription
Soins avancés en réanimation cardiovasculaire (SARC)
le lundi 21 juin 2010

Section 1 - Identification

Prénom, Nom : _____

Profession : _____

Adresse postale à domicile : _____

Téléphone (jour) : _____

Courriel : _____

Section 2 - Expérience en SARC (ACLS)

Lieu et date de votre certification la plus récente

Date: _____ Lieu: _____

Aucune certification antérieure

Département où vous travaillez: _____

Fonction à Montfort: _____

Section 3 - Inscription au cours

Cours de re-certification

7h30 à 15h30

Date

le lundi 21 juin 2010

Médecin	<input type="checkbox"/>	280.00\$
Résident	<input type="checkbox"/>	200.00\$
Autres professionnels	<input type="checkbox"/>	200.00\$

Section 4 - Paiement

Mode de paiement

Chèque (ci-joint) payable à Hôpital Montfort

Visa

Mastercard

AMEX

Numéro de carte: _____ Date d'expiration: _____

Signature: _____

Date de révision du formulaire: 7 janvier 2010

Le paiement doit accompagner l'inscription pour garantir une place. L'inscription est non-transférable. Retrait de cours possible avec remboursement (moins 50\$) jusqu'à 3 semaines avant la date du cours. Aucun remboursement après cette date.

Retourner ce formulaire avec paiement au: Bureau de la FMC-Montfort, 713 CH MONTRÉAL, PORTE 2D122, OTTAWA ON K1S 5L3 ((613) 746-4621, poste 6008 ; 7 (613) 748-4922 ; * fmc@montfort.on.ca

Le Journal Montfort, c'est pour tout le monde !

Le Journal Montfort offre, à l'ensemble de l'équipe de Montfort un outil de communication accessible pour tous. Notre journal permet aux différentes unités de communiquer les nouvelles qui sont importantes et/ou intéressantes.

Si vous avez une nouvelle que vous aimeriez partager avec les autres employés, médecins et bénévoles de Montfort, n'hésitez pas à soumettre votre texte (moins de 1000 mots, en format WORD) ou envoyez vos idées au Journal Montfort à : lejournal@montfort.on.ca avant les dates de tombée. La publication a lieu une semaine et demie par la suite.

Voici un rappel des dates de tombées et de publication du Journal Montfort en 2010 :

Juin 2010 : tombée 18, publication 30;
Juillet et août 2010 : RELÂCHE
Septembre 2010 : tombée 3, publication 15;
Octobre 2010 : tombée 1, publication 13;
Novembre 2010 : tombée 5, publication 17;
Décembre 2010 : tombée 3, publication 15.

*Notez que la publication du Journal Montfort du mois de juin 2010 a été reportée au 18 juin, pour nous permettre de terminer les déménagements de la dernière phase du Nouveau Montfort. Merci beaucoup de votre contribution!

Nicole Séguin

Hôpital chrétien de Shikarpur, Pakistan

L'hôpital chrétien de Shikarpur offre des services aux femmes et aux enfants de la ville de Shikarpur depuis plus de 50 ans. La ville, avec une population d'environ 150,000 personnes, est située au centre d'une région rurale agricole très pauvre de la province de Sindh au centre du Pakistan.

L'hôpital a une réputation hors pair dans cette région, car elle offre des soins excellents à tous, sans discrimination de religion, de statut social ou économique, à un prix abordable.

L'organisation humanitaire canadienne qui parraine l'hôpital, Fellowship Agency for International Relief, m'a approché pour évaluer les opérations de l'hôpital. J'ai eu le privilège, avec ma conjointe Denise, de visiter l'hôpital du 27 mars au 19 avril dernier.

L'hôpital rencontre plusieurs des défis que nous avons ici au Canada dont le manque de per-

sonnel qualifié et des infrastructures vieillissantes. Certains défis sont particuliers à la région, tel un réseau électrique qui réussit seulement à fournir de l'électricité de 12 à 14 heures par jour, des températures de 50°C et plus l'été, des tempêtes de sable régulières et des chats sauvages qui réussissent à s'installer parfois dans les incubateurs réservés aux nouveau-nés.

J'ai été touché par le dévouement du personnel, leur affection pour les patients et le niveau de la qualité des soins livrés.

Je reviens du Pakistan ayant retiré beaucoup plus que j'ai contribué et avec un profond respect pour nos collègues de l'Hôpital chrétien de Shikarpur.

Luc Tétreault,
gestionnaire du laboratoire



Bulletin des ressources humaines



TOLÉRANCE ZÉRO

Ayez le courage et dites non à la
VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL

- Cessons d'être témoin de comportements inappropriés
- Le respect d'autrui c'est l'affaire de tous

Le 15 juin 2010 la Loi sur la santé et sécurité au travail change.

Travaillons ensemble pour assurer un milieu exempt de comportements inappropriés où le respect d'autrui et la dignité de la personne font partie de la culture

Embauches

du 23 mars au 26 avril 2010



Carl Blanchard
Larissa Slatina
Marie-Ève Malenfant
Isabelle Duquette
Corinna Heyn Jones
Annie Raymond

Victor Hugo Zapata Rojas
Joannie Keizer
Loïc Florent
Geneviève Mercier

Bienvenue aux nouveaux employés



Annie Raymond



Carl Blanchard



Corinna Heyn-Jones



Dorcas Divita



Erin Pelletier



Geneviève Mercier



Isabelle Duquette



Joannie Keizer



Karima Ibrahim



Karina Te Riele



Marc Ferreira



Marie-Ève Malenfant



Marie-Josée Larivière



Mélissa Thériault



Mireille Amyot



Sabrina Lekadir



Stéphanie Noel



Victor Hugo Zapata Rojas

Des Entretiens Montfort : pour les étudiants, les résidents et les professionnels de la santé de Montfort

Vous avez raté les Entretiens Montfort de l'hiver 2010? Préparez-vous pour l'automne 2010, car les conférenciers ont déjà accepté de venir vous parler sur des sujets qui les passionnent. Ils animeront une discussion avec les étudiants, les stagiaires et les résidents, ainsi qu'avec les professionnels de la santé et les chefs de file de la communauté qui les accompagnent dans la réflexion! Ces sujets sont des plus variés, tout en étant étroitement liés aux activités professionnelles dans le domaine de la santé.

Un départ prometteur

La programmation de l'hiver 2010 a marqué un départ prometteur pour ces conférences

accompagnées de discussions. Les deux conférenciers, Dave Holmes et Rachel Thibault, ont su captiver leur auditoire par des propos qui ont invité à la réflexion sur les ressources scientifiques à consulter pour appuyer notre pratique, à l'ouverture d'esprit et à une meilleure compréhension de moyens qui aident la personne à traverser de grandes difficultés.

Autour d'une « bonne table »

La programmation annuelle des Entretiens Montfort, qui s'étend de janvier à décembre, comprend cinq entretiens en français, suivis de discussions. Le format des entretiens permet des échanges entre participants autour d'une « bonne

table »! Les Entretiens Montfort visent, entre autres, les étudiants des programmes francophones en sciences de la santé, sciences sociales et médecine de l'Université d'Ottawa et en sciences de la santé de La Cité collégiale. C'est pour eux une occasion de créer une identité positive en rencontrant des professionnels de la santé qui font carrière en français, des chefs de file de la communauté francophone et des étudiants de programmes francophones de d'autres facultés ou écoles.

Qu'est-ce qu'on a concocté pour l'automne 2010?

La programmation de l'automne 2010 com-

prend trois entretiens, dont les sujets s'étendent du VIH à la présentation scientifique, jusqu'à la prise de décision en matière de santé. Les conférenciers sauront vous amener sur des terrains à la fois familiers et nouveaux.

Pour plus d'informations, communiquez avec la direction des Affaires universitaires de l'Hôpital Montfort (poste 6004).

Lucie Couturier
CNFS - volet université d'Ottawa
2010-05-04



Auxiliaires/bénévoles de l'Hôpital Montfort

Merci pour vos petits mots doux!

Lors de la semaine nationale de l'action bénévole, nombreux employés et médecins se sont arrêtés pour exprimer leur reconnaissance envers nos «anges en action»... nos irréductibles bénévoles! Une carte de remerciement...un macaron jaune «Merci bénévoles» porté avec fierté! Des petits gestes qui ont fait chaud au cœur de ces gens qui font toute une différence dans la vie de Montfort! Merci!

Festival des fraises

Le vendredi 25 juin, 8 h à 15 h, devant l'auditorium.
Mmmm!...à rougir de plaisir!



Invitation à tous les auxiliaires/bénévoles

Assemblée générale annuelle de l'Association des auxiliaires/bénévoles

Quand : Le mardi 14 juin à 13 h **Endroit :** Auditorium

Cette assemblée vous appartient! Conférencier invité

RSVP à Nicole Girard, poste 2029

Programme des jeunes bénévoles

Vous connaissez des jeunes âgés entre 14 et 17 ans intéressés à accomplir les 40 heures de bénévolat exigés par le ministère de l'Éducation? Le programme débutera le 5 juillet prochain. Communiquez avec le Service des bénévoles au 2019.



Bienvenue à nos nouveaux bénévoles

Merci d'avoir choisi Montfort!



Abdelmoughit Bouchaara



Basile Ruzocimana



Jessie Nault



Kadiatou Lamarana Barry



Marie-Micheline
Prosper-Constant



Marie-Pierrette Castor



Mariette Lafèche



Mourad Faci



Myrlande Joseph



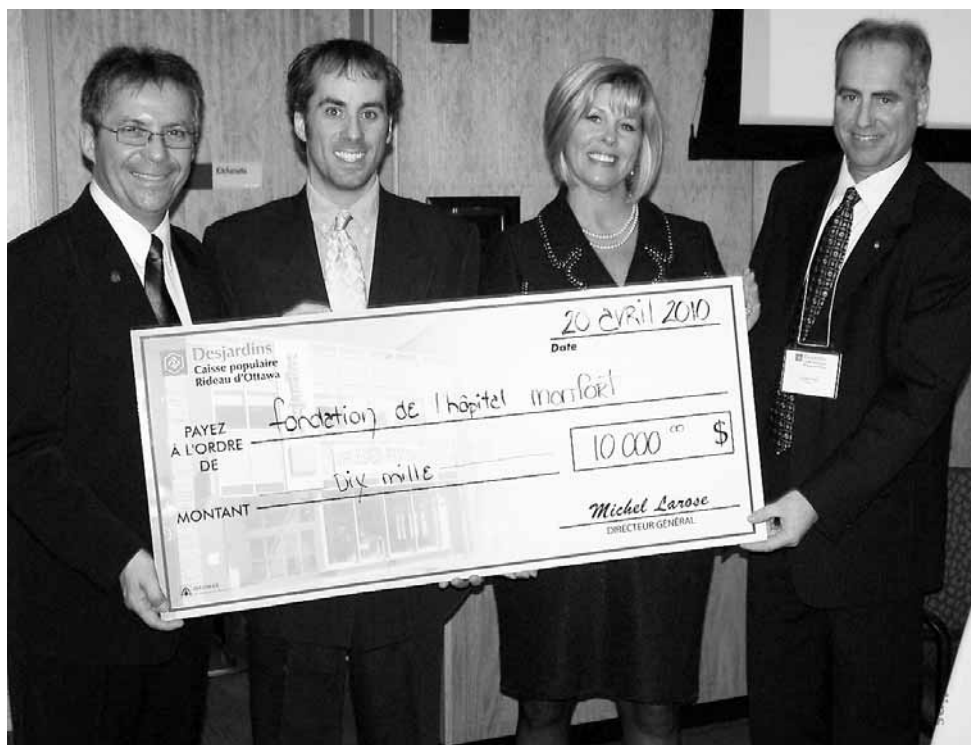
Sylvie Anchille-Michel



Yvon Denault



La Fondation reçoit des dons



Don de 10 000 \$ de la Caisse populaire Rideau d'Ottawa

AGA : Don de 10 000 \$ de la Caisse populaire Rideau d'Ottawa, représentant le dernier versement d'une promesse de don de 50 000 \$ à la campagne majeure de financement. De gauche à droite : M. Michel Larose, directeur général; M. Marc Renaud, administrateur, Mme Christine Sigouin, PDG de la Fondation; M. Guylain Pagé, administrateur.

La Fondation reçoit un don du Groupe Brigil



M. Gilles Desjardins, président du Groupe Brigil présentait le 13 avril dernier un chèque envers leur promesse de don de 10 000 \$ à Mme Christine Sigouin, présidente directrice-générale de la Fondation de l'Hôpital Montfort.



Don de 1 500 \$ des Chevaliers de Colomb d'Embrun

Don de 1 500 \$ des Chevaliers de Colomb d'Embrun - Conseil 6301, suite au Poker Run 2010. De gauche à droite : MM. Mario Ménard et Denis Vanier, organisateurs de l'événement.

Politiques et procédures

Voici la politique et procédure approuvée en avril 2010

NUMÉRO	TITRE	STATUT	MODIFICATIONS APPORTÉES (LORS DE RÉVISION)
PHARMA	Échelle d'insuline sous-cutanée - Protocole	Révision mineure	Le formulaire en annexe de DXTX 395 doit être rempli lorsque la glycémie est < 3 ou > 22

Les politiques sont disponibles au portail des employés dans la section « politiques et procédures ».

Veillez prendre les mesures nécessaires en vue de vous familiariser avec la politique susmentionnée. Si des explications s'avéraient nécessaires, veuillez vous adresser à votre supérieur immédiat.