



# Hôpital Montfort

Hôpital humaniste — Rapport annuel 2007-2008



## Montfort, en route vers l'inaccessible sommet



**Gérald R. Savoie**  
Message du  
président-directeur général

Dans seulement quelques semaines, les nouveaux pavillons ouvriront leurs portes. À la suite d'un déménagement colossal sans précédent de la majorité des services, nous aurons atteint un premier sommet d'importance capitale dans notre grand voyage vers le Nouveau Montfort.

Vous pouvez imaginer la complexité gigantesque de ce déménagement. Nous devons non seulement assurer la relocalisation du personnel et l'implantation de meilleures pratiques, mais il faudra aussi déplacer tous nos patients dans des locaux entièrement nouveaux qui seront équipés des nouvelles technologies et des équipements à la fine pointe. De plus, il faudra le faire sans interrompre nos services.

Pour y arriver, il faut saisir l'ampleur de la tâche. Une équipe est en train de planifier au-delà de 70 000 heures pour bien orienter et former tous les employés, médecins et bénévoles aux nouveaux édifices et aux nouvelles pratiques ainsi qu'au fonctionnement sécuritaire des nouveaux appareils et équipements. Une autre équipe est responsable de la logistique nécessaire pour l'acquisition, la réception, l'installation et le fonctionnement sécuritaire d'un nombre incroyable de meubles, d'appareils, d'équipements et de fournitures nécessaires au bon fonctionnement de l'Hôpital.

Une fois installés dans les nouveaux locaux, il faudra composer avec le défi complexe de la cohabitation. De nombreux services devront partager les mêmes espaces jusqu'à la fin des travaux de rénovation de l'édifice de 1953. D'autres devront déménager une ou deux fois durant la période de transition.

Ce sont là des défis redoutables. Mais ce sont des défis à la hauteur des gens de Montfort qui continueront de travailler ensemble, avec tout le dévouement et l'engagement qui font leur renommée. L'esprit de coordination et de concertation qui a marqué la dernière année ne laisse aucun doute quant à notre succès à venir.

### L'engagement du personnel

Le Nouveau Montfort comporte aussi un acte de transformation collective. Alors qu'auparavant, il suffisait de satisfaire le personnel, il est maintenant nécessaire de l'engager. Le modèle de gestion humaniste de Montfort répondra justement à ce besoin en misant sur le leadership transformationnel et les stratégies d'engagement. Il créera chez nous un environnement où tous les employés se sentent écoutés, respectés et invités à participer pleinement à notre évolution.

En effet, l'année 2007-2008 fut une année de grande concertation et d'engagement. Les employés de Montfort ont mis de la chair à l'ossature de notre vision collective. Ils ont défini en termes précis les composantes du projet pour que chaque service incarne l'excellence et devienne un chef de file. Bref, ils ont jeté les bases d'une institution qui rayonnera grâce à la qualité de ses soins et de ses activités d'enseignement et de recherche.

La concertation et l'engagement se sont manifestés dans le cadre d'une série de forums. Environ 15 % du personnel de Montfort a participé à chaque forum.

Suite à la page 2

## Là où le miracle est quotidien

Sans doute, l'année qui vient de s'écouler restera gravée dans notre mémoire collective comme l'année où la communauté franco-ontarienne a pris sa place bien méritée sur la carte du domaine des soins de santé. Elle l'a fait grâce aux efforts infatigables de l'institution de santé qui lui est propre, l'Hôpital Montfort, qui d'ici quelques semaines débutera un nouveau chapitre dans sa fabuleuse histoire.

Dans son édition du 1<sup>er</sup> mars dernier, la revue L'Actualité publiait un article sur nous. Intitulé « Montfort le miraculé », l'article offre un aperçu de notre histoire et de notre hôpital tel que perçu de l'extérieur.

La lecture de cet article fut pour moi une expérience inoubliable. Pour nous, les gens de Montfort, ce que l'Actualité qualifie de « miracle » semble être notre quotidien, si souvent avons-nous vécu des moments aussi puissants. Mais lorsque nous nous arrêtons pour constater le chemin que nous avons parcouru, il est impossible de soupçonner la revue d'information la plus respectée au Canada français d'hyperbole dans son choix de mots.

Sur la fondation que Montfort a bâtie depuis plus d'un demi-siècle, s'érige aujourd'hui un nouvel hôpital humaniste où l'on pourra obtenir des soins et des services d'un calibre plus élevé que jamais auparavant. Un endroit où les professionnels de la santé francophones de demain obtiendront une formation exceptionnelle. Un centre de recherche scientifique des plus avancés dont la mission première est de répondre aux besoins particuliers de la communauté franco-ontarienne.

Être président de l'Association d'une telle institution est pour moi un grand honneur. J'y suis entouré de personnes dont le dévouement et l'engagement envers leur hôpital est, pour moi et pour tant d'autres, une source d'inspiration continue. J'aimerais donc féliciter tous ceux et toutes celles qui travaillent à Montfort. J'aimerais aussi remercier tous les membres du Conseil de leur appui tout au long de l'année. Notre tâche n'est pas terminée, mais nous avons aujourd'hui raison de se serrer la main et de se féliciter d'un travail bien fait.

Enfin, j'aimerais remercier de façon spéciale M. Gérald Savoie et tous les cadres de l'Hôpital. Il s'agit de voir les progrès pour savoir qu'avec une telle équipe, nous sommes en présence de perles rares. « Visionnaire » est un mot trop souvent utilisé aujourd'hui pour qualifier des gens qui se démarquent dans leur profession. Dans le cas de notre équipe de cadres, c'est le moindre qu'on puisse dire.



**Pierre Lefebvre**  
Message du  
Président de l'Association

### VEUILLEZ NOTER

Par les années passées, le rapport annuel faisait l'objet d'un cahier spécial distribué à plusieurs milliers d'exemplaires. Cette année, le rapport annuel se veut plus modeste et nous réservons la publication d'un cahier spécial pour souligner l'ouverture officielle du Nouveau Montfort en septembre 2008. Vous ne voudrez pas manquer cette publication haute en couleurs qui sera à la hauteur de nos réalisations collectives.

Suite de la page 1

En plus des forums, nous avons créé plusieurs groupes d'utilisateurs composés de gestionnaires, d'employés, de leaders émergents et de spécialistes en la matière. Ces groupes d'utilisateurs voient à la préparation des différentes sphères d'activités, jusque dans les plus petits détails. Lors des forums, nous avons aussi présenté des approches nouvelles d'engagement : les enquêtes appréciatives, la technique des forums ouverts, les diagrammes d'affinités, toujours dans le but d'outiller les gestionnaires et les autres membres des groupes d'utilisateurs.

Jamais Montfort n'a connu en une année autant de réunions, de rassemblements et de rencontres, mais toujours des plus productives.

### Le sondage des employés et des médecins

Au printemps 2007, un sondage sur l'amélioration du milieu de travail a été effectué auprès des employés de Montfort et, pour la première fois, les médecins ont aussi participé à un sondage sur l'amélioration du milieu de pratique. Les sondages avaient pour but de connaître leurs préoccupations et d'obtenir leur rétroaction. Les 700 commentaires et suggestions que nous avons recueillis lors de ces sondages nous sont précieux.

Ce qui nous a frappés dans ces sondages, c'est la concordance qui existe entre les valeurs de notre institution et celles de notre personnel et de nos médecins. D'autres établissements dépensent des milliers de dollars à chaque année pour sensibiliser leurs employés à leur vision gouvernante. À Montfort, cela vient naturellement. Évidemment, notre mission d'humanisme en est une qui touche quelque chose d'universel, quelque chose que nous partageons tous.

Nous avons mis sur pied un Groupe consultatif sur le milieu de travail qui doit réviser tous les commentaires recueillis. Nous croyons que toutes les mesures prises par l'implantation des nouvelles pratiques exemplaires et l'acquisition des technologies de pointe et des nouveaux équipements sauront répondre de façon

-2-

plus que satisfaisante aux attentes des employés et des médecins.

Car le Nouveau Montfort est une réalité que nous bâtissons ensemble. Par sa nature même, il ne peut voir la lumière du jour que si tous les bâtisseurs peuvent contribuer de façon concrète.

### Un hôpital humaniste

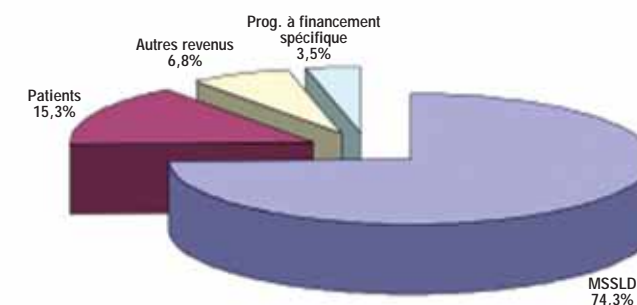
Tout grand voyage, peu importe son objectif externe, se traduit d'abord et avant tout par une découverte de soi. Il nous apprend à mieux nous connaître. Or, en parcourant le monde à la recherche des meilleures pratiques du domaine, Montfort a découvert son propre destin. Aujourd'hui, il s'apprête à vivre ce destin en devenant un hôpital humaniste.

Un hôpital humaniste, c'est un hôpital où chacun des intervenants fait partie intégrante d'une même longue chaîne continue de compassion qui a pour but d'offrir une expérience exceptionnelle en tout temps et d'obtenir de meilleurs résultats pour les patients. C'est un hôpital où les valeurs d'humanité, de respect, de service et de dignité sont au cœur des soins, un endroit où la compassion et les compétences professionnelles sont soutenues par les dernières technologies et par des meilleures pratiques qui ont fait leurs preuves.

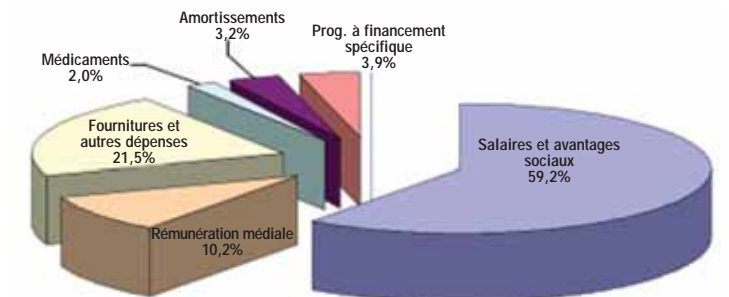
Dans un tel hôpital, chaque personne connaît le sens de son rôle dans la chaîne des soins, le travail de chacun et de chacune est valorisé quotidiennement et, en bout de ligne, chaque employé fait une véritable différence dans la vie des patients.

Il m'est impossible de trouver les mots pour communiquer jusqu'à quel point je suis fier d'être le guide sur la route vers le Nouveau Montfort. Jamais dans mon expérience ai-je su avec autant de conviction jusqu'à quel point un groupe de gens dévoués peuvent, en voyageant ensemble dans un esprit de collaboration et d'humanité, atteindre l'inaccessible sommet.

## Sources des produits 2007/08



## Distributions des charges 2007/08



## LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'HÔPITAL MONTFORT 2007-2008

### MEMBRES ÉLUS :

M. Pierre Lefebvre	Président
M. Gilles Morin	Vice-président
M. Jean-Marc Dubé	Trésorier
Mme Claudine Girault	Secrétaire
Dr Harvey Barkun	Membre
Mme Mariette Carrier-Fraser	Membre
M. Denis Chartrand	Membre
M. Richard Flageole	Membre
Mme Mona Fortier	Membre
Mgèn Lise Mathieu (ret.)	Membre
Mme Claudette Paquin	Membre
M. Jean-Vianney Renaud	Membre
Mme Nicole Robert	Membre
M. Alain-Michel Sékula	Membre

### MEMBRES EX-OFFICIO :

Mme Denyse Brisson	Présidente du Conseil d'administration de L'Association des auxiliaires/bénévoles de l'Hôpital Montfort
Dr Jocelyn Deneault	Président du Conseil des médecins
M. Denis Laframboise	Président du Conseil d'administration de la Fondation de l'Hôpital Montfort
Dr Bernard Leduc	Médecin-chef
Dre Claudine Michaud	Vice-présidente du Conseil des médecins
M. Gérald R. Savoie	Président-directeur général de l'Hôpital Montfort

### MEMBRES NOMMÉS :

M. Robert Crête	Représentant de l'ancienne municipalité de Vanier
Soeur Rita Denommée, F.d.I.S.	Représentante des Filles de la Sagesse du Canada
M. Jean-Yves Lalonde	Représentant des Comités unis de Prescott-Russell
Mme Sylvie Lauzon	Représentante de l'Université d'Ottawa

**Vous êtes la raison d'être de tous nos efforts!**